

**Til:** MED-Hovedudvalget

**Fra:** Koncern HR

Dato: 16. januar 2019

Brevid: 3876752

### **Evaluering af Arbejds miljøpuljen 2018**

Pr. 1. januar 2017 overgik Arbejds miljøpuljen til primært at være et pakkekoncept, hvor Region Sjællands afdelinger og enheder hurtigere kunne få proceshjælp til de arbejds miljøudfordringer, de stod i.

Målt på antallet af bevilgede pakker har pakkekonceptet været en succes, hvor flere afdelinger end hidtil set har fået (hurtigere) hjælp. Fordelingen af uddelte pakker i 2017 og 2018 ser ud som følgende:

- 2017
  - 18 pakker (der blev kun bevilget pakker frem til 1. juni 2017 pga. Sundhedsplatformen).
  - 6 businesscase-projekter (projekter hvor der ikke har været en pakke, som har kunne dække behovet).
- 2018
  - 39 pakker
  - 3 businesscase-projekter

Adspurgt blandt de arbejds miljøansvarlige i Region Sjællands virksomhedsområder er feedbacken, at MED-Hovedudvalgets beslutning om hurtigere behandling af puljeansøgninger er et stort løft. Udsigten til at man får hurtig hjælp er meget positivt, hvilket har en god effekt der hvor der ansøges fra.

Når en afdeling får tilsagn til en pakke, forpligter man sig samtidig til at evaluere forløbet, når det er færdigt.

Nedenfor ses overblik over hvordan disse evalueringer er overordnet. Desværre er det ikke alle som har meldt tilbage med en evaluering. Fra 1. januar 2019 har Koncern HR gjort det enklere for pakkemodtagerne at evaluere, blandt andet ved at den nye evalueringsform er baseret på et spørgeskema.

Nedenstående uddrag er baseret på evalueringer fra ca. halvdelen af pakkemodtagerne.

**Koncern HR**

Alléen 15

4180 Sorø

Tlf.: 70 15 50 00

Dir.tlf.: 21 32 09 30

[koncernhr@regionsjaelland.dk](mailto:koncernhr@regionsjaelland.dk)

[hedr@regionsjaelland.dk](mailto:hedr@regionsjaelland.dk)

[www.regionsjaelland.dk](http://www.regionsjaelland.dk)

Pakkeinitiativet vurderes generelt til at være godt i evalueringerne, og nedenstående uddrag er derfor et udtryk for den generelle holdning.

I evalueringsskemaet, som sendes til de ansvarlige stilles følgende spørgsmål:

- Har I nået det mål, I planlagde?
- Hvilke udfordringer er I stødt på undervejs af såvel positiv som negativ art?
- Hvordan vil I implementere projektresultaterne i resten af afdelingen/enheden?
- Hvordan ser I mulighederne for, at andre lignende afdelinger/enheder i Region Sjælland kan få gavn af den viden, I har oparbejdet?
- Hvad er jeres vurdering af den konsulent(-er) som bistod processen?

Eksempler på tilbagemeldinger på hvert spørgsmål:

### **Har I nået det mål, I planlagde?**

Langt de fleste kommer i mål med deres pakke. Der hvor det ikke lykkes, skyldes det at tiden, som var sat af til at gennemføre pakken må prioriteres anderledes. I langt de fleste tilfælde, hvor man ikke når i mål som planlagt, bliver projektplanen blot udskudt, og pakken gennemføres med en forsinkelse.

Udklip fra konkrete evalueringer:

- *Ønsket var at klæde sekretærgruppen på til at håndtere kommunikationsudfordringer, der opstår i mødet med kriseprægede patienter og pårørende. Give styrke og tryghed som medarbejder og kollega gennem fælles strategier og sammenhold. Lærer at kommunikere konstruktivt/ deeskalerende, så budskaber bliver forstået så misforståelser ikke udvikle sig til konflikter med patienten/ pårørende eller blandt kolleger.  
Sekretærgruppen opnåede viden og fik konkrete forklaringer på og redskaber til, håndtering af konfliktfyldt kommunikation og samarbejdsrelationer, som er i proces ift. indarbejdelse i hverdag hos den enkelte. Det gav også et socialt afbræk som har samlet gruppen lidt mere end tidligere.*
- *Hovedformålet var at få afdækket barrierer og muligheder ift. god ergonomi på arbejdspladsen. Ny inspiration/oplysning om hvordan kroppen har/får det godt i arbejdstiden og i privatlivet.  
Vi er godt i gang med ovenstående. Opfølgning planlægges, hvor vi ønsker mere info om hvordan vi passer på os selv ifm. med mobil prøvetagning. Desuden ønsker vi mere viden om hvordan vi skal træne, når vi har fået skavanker – hvilke hensyn vi skal/kan tage.*
- *Som beskrevet i baggrund for ansøgningen den 05.07.2018 ønskede vi midlerne anvendt ved vores TEMA dag i oktober. Dette fik vi således gjort. Det var en fantastisk dag og vores underviser, Nikolaj Juul Jakobsen var virkelig interessant, inspirerende og involverende i sin måde at kommunikere på. Vi fik bestemt noget at arbejde videre med. Vi fik ved det efterfølgende MED, nedsat en gruppe af repræsentanter fra afdelingen der snarest i begyndelsen af 2019 mødes for at tilrettelægge, hvordan vi skal arbejde videre med opgaven.*

## Hvilke udfordringer er I stødt på undervejs af såvel positiv som negativ art?

Nedenstående evaluering repræsenterer den generelle tilbagemelding på dette spørgsmål.

- *Der har været positive tilbagemeldinger. En udfordring er, at det er en sammensat personalegruppe med forskellige behov, hvilket ligeledes kom til udtryk på selve dagen. Dette blev håndteret på dagen, og personalet har efterfølgende givet udtryk for, at det var en givende proces.*
- *Der har generelt været en positiv tilgang til projektet og flere har givet udtryk for, at ørepropperne har været yderst hjælpsomme i arbejdet, og at det samtidig opleves som en anerkendelse af de arbejdsvilkår medarbejderne går i:*

*Følgende citat fra evalueringerne omkring det psykiske arbejdsmiljø og relation til beboerne:*

- o *”god følelse af anerkendelse for, at vores arbejdsvilkår er svære: Til tider et **højt** - mega højt - støjniveau på toilettet/bus med højlydte brugere”.*
- *Vi har kun positive tilbagemeldinger, idet personalet er top-motiveret ifm. forebyggelse af nakke/skulder skader. Gode ergonomiske tilbud findes i afdelingen – udfordringen er at bruge dem i det daglige.*

## Hvordan vil I implementere projektresultaterne i resten af afdelingen/enheden?

Hovedparten af nedenstående evalueringer er møntet på de ergonomiske pakker. Der har desværre ikke været tilstrækkeligt med materiale i forhold til de andre pakker.

- *Der var lidt modstand i starten. Folk syntes at det var lidt fjollet at vi stod der med vores elastikker. Men efter at vi er kommet godt i gang, kan vi alle mærke at det hjælper. Hvis der en enkelt dag ikke kommer gang i øvelserne bliver det efterspurgt. Vi har bl.a. lige haft en kollega der har været på uddannelse som var med for første gang. Hun kunne tydelig mærke at der var muskler, der trængte til at blive rørt. Og var utrolig glad for det nye tiltag.*
- *Vi vil implementere de ergonomiske øvelser 2 minutter hver morgen/ alternativt senere på dagen. For at sikre vedholdenheden er øvelserne en fast del ved start af det ugentlige tavlemøde. For at sikre implementering på den lidt længere bane, vil emnet ergonomi være et fast punkt på dagsordenen til både MED, Amir og TRIO møder.*
- *Alle medarbejdere var til stede på kurset. Vi planlægger opfølgning på personale-møde. Personalet har talt om kurset og indholdet til frokost – dvs. det fylder på en god humoristisk måde.*
- *Hele afdelingen, samt vore kolleger på Klin. Biokem. afd. Sundhedscenter Odsherred har deltaget i projektet. Vi har alle har fået viden om at den daglige elastik-træning – som vi forsøger at praktisere – er af stor vigtighed for vores bevægeapparat/velbefindende.*

*Ved gennemgang af billeder taget i afdelingen, har vi set, hvordan vi ved at ændre lidt på vaner, kan undgå uhensigtsmæssige stillinger*

### **Hvordan ser I mulighederne for, at andre lignende afdelinger/enheder i Region Sjælland kan få gavn af den viden, I har oparbejdet?**

På baggrund af evalueringerne bliver der gjort gode overvejelser om, hvordan andre i Region Sjælland kan gøre brug af pakken. Nedenstående er et udsnit af tilbagemeldingerne.

- *Vi har udbredt vores tilfredshed med kurset samt ansøgningsprocessen på LMU og opfordret andre til at ansøge.*
- *Sekretærgruppen arbejder både på et personligt plan men også på gruppeplan med deres kommunikationsstrategier. De har bl.a. samarbejdet omkring et nyt system for arbejdsfordeling, som har mindsket stres niveauet og forbedret samarbejdet på tværs i huset.*
- *Vores kolleger på øvrige biokemiske afdelinger vil kunne få stor glæde af dette projekt. Den viden, vi har fået omkring den daglige træning og ved selvsyn har set hvordan man nemt kommer til at anbringe sig i uhensigtsmæssige stillinger, har motiveret os til at rette op på dårlige vaner og gennemføre daglig træning.*

Træningsvideoer motiverer også på bedste måde.

- *Der findes ikke andre lignende enheder i regionen. Der kunne dog tænkes lignende projekter i andre afdelinger, der anvender ultralyd og andre patientnære procedurer med teknisk udstyr, hvor der er delt opmærksomhed mellem udstyr og patient.*
- *Viden omkring vores projekt deles i vores afdelingsledelsesmøder og tænker at drage ny viden med gennem vort tvær faglige råd, alle er i dette år blevet presset på økonomien og nytænkning har i den grad været nødvendig, men det giver som oftest forandringer af større eller mindre karakter, hvorfor en drøftelse af arbejdsmiljø og ikke mindst forbedringer skal deles.*

### **Hvad er jeres vurdering af den konsulent(-er) som bistod processen?**

Evalueringen af nedenstående konsulenthuse repræsenterer den største del af de ansøgte pakker. Alle konsulenthuse vurderes til at være gode i evalueringerne, og nedenstående udtryk er derfor et udtryk for den generelle holdning.

- *Søren Hald fra "Red min krop" gjorde det rigtig godt. Han fik alle med, og vi har fået en masse positiv feedback på temaformiddagen. Det var sjovt, inspirerende og afvekslende. Godt at alle fik noget med hjem, både åndeligt og fysisk.*
  - o *Kommentarer: Ham kan I godt booke igen. Han var rigtig god. Han gjorde det sjovt for alle. Ingen følte sig forkerte under øvelserne. Vi har øvet med familien derhjemme. Det var noget for begge køn.*
- *Birgitte Sally fra "Sally Kommunikation" er dygtig og med overskud til at tilpasse oplæg til situationen. Møder gruppen ud fra gruppens behov.*
- *"Mannaz"*

- *Meget professionel, god formidler. Godt forarbejde af konsulentten fra Man-naz, som havde forberedt sig grundigt, så han kendte vores udfordringer.*
- *Meget imødekommende og lyttende mødet har indtil videre været meget po-sitivt.*