

# . Det videre arbejde med serviceassistentkonceptet

---

Forretningsudvalget 2018-2021

Brevid: 3521138

---

## Resume

Regionsrådet har besluttet at der skal udrulles et serviceassistentkoncept i hele Region Sjælland, og således at alle medarbejdere med portør-, rengørings- og øvrige serviceopgaver skal gennemføre erhvervsuddannelsen til serviceassistent med speciale i hospitalsservice.

På baggrund af drøftelser med bl.a. de faglige organisationer foreslås at udrulningen af konceptet fortsætter med en række justeringer.

## Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede i forbindelse med budgetaftalen for 2017, der blev indgået i september 2016, at Serviceassistentkonceptet med en række mindre justeringer skulle udrulles. Beslutningen blev truffet på baggrund af en lang forberedelse med pilotprojekter og evalueringer mv. Denne beslutning blev genbekræftet politisk i forsommeren 2017.

Samtidig anlagde FOA sag mod Region Sjælland i Arbejdsretten. Arbejdsretten har i januar 2018 frikendt Region Sjælland i alle sagens forhold.

På baggrund af efterfølgende drøftelser med bl.a. de faglige organisationer foreslås det, at det fastslås at serviceassistentkonceptet fastholdes, og at der foretages en række justeringer omkring den videre implementering af konceptet.

## Baggrund

Tidligere regionsråd har besluttet at indføre et serviceassistentkoncept på alle sygehuse i Region Sjælland. Baggrunden for beslutningen er et ønske om:

- En ændret og mere fleksibel opgavevaretagelse til gavn for patienterne.
- At frigøre tid hos plejepersonalet ved at serviceopgaver de i dag udfører fremover varetages af serviceassistenter, og samtidig sikre en mere fleksibel brug af de samlede medarbejderressourcer ved at serviceassistenterne tilknyttes afdelingsledelserne (hvor det giver mening).
- Et betydeligt kompetenceløft til en stor gruppe af ufaglærte medarbejdere.

Yderlige information om serviceassistentkonceptet kan læses her:

<http://www.regionsjaelland.dk/sundhed/for-fagfolk/Serviceassistentkonceptet/Sider/default.aspx>

## Implementeringen indtil nu

Som et led i processen skal alle medarbejdere med portør-, rengørings- og øvrige serviceopgaver gennemføre erhvervsuddannelsen til serviceassistent med speciale i hospitalsservice.

Der har været gennemført en stor om omfattende medinddragelsesproces i forbindelse med udviklingen af konceptet, såvel i MED-organisationen, som i forhold til de faglige organisationer 3F og FOA. Konceptet har været pilotafprøvet og er evalueret såvel internt som af en ekstern part.

Der har tillige været gennemført forhandlinger med de faglige organisationer, hvor der er aftalt forbedringer i forhold til de gældende overenskomster, f.eks. udligning af pensionsprocenten for portører, der på den nye overenskomst ellers ville få lavere pensionsprocent, en varslingsperiode af medarbejdere til uddannelse i etaper, mulighed for runder om frivillighed m.v.

Det må dog også konstateres, at der er medarbejdere, som ikke synes konceptet er hensigtsmæssigt.

#### Forslag vedrørende den videre implementering

Det foreslås, at følgende ændres og præciseres i forhold til den videre implementering af serviceassistentkonceptet:

- Den fortsatte implementering af serviceassistentkonceptet sker i en tæt dialog med medarbejdernes repræsentanter, såvel i MED-organisationen som med de faglige organisationer, så vi i fællesskab får skabt gode arbejdspladser.
- Der skal i videst muligt omfang tages individuelle hensyn ved beslutning om, hvem der skal uddannes, og dette skal ske efter en dialog mellem den enkelte medarbejder og dennes leder. I denne dialog skal det også afklares, hvilke særlige kompetencer den enkelte medarbejder har, som kan bringes i spil i f.t. sidemandsoplæring af kolleger, samt medarbejderens ønsker til arbejdsopgaver efter endt uddannelse.
- For at undgå at skulle varsle nogle af de portører, som ikke ønsker det, til uddannelse, udvides logistikportørfunktionerne (de "blå" opgaver) til også at omfatte interne patienttransporter imellem afdelinger, som ikke selv har serviceassistenter ansat ("hvide" portøropgaver). I praksis betyder det, at der på relevante sygehusmatrikler etableres et logistikportør-team, som vil kunne løse rene logistik (portør) funktioner. De portører, som ikke ønsker at uddanne sig til serviceassistent, vil kunne søge ind i dette team. I takt med at de pågældende medarbejdere stopper vil de patientrelaterede logistikopgaver blive flyttet fra logistikportørteamet til erhvervsuddannede serviceassistenter.
- Uddannelsesforløbet som erhvervsuddannet serviceassistent med speciale i hospitalsservice skal i videst muligt omfang – og inden for bekendtgørelsens rammer – tilrettelægges så den omhandler de kompetencer servicepersonalet i Region Sjælland særligt har behov for. Endvidere forventes det at uddannede serviceassistenter i fornødent omfang får efteruddannelse og/eller sidemandsoplæring i forhold til særlige funktioner som f.eks. traume, isolationsrengøring m.v.
- Serviceassistenterne skal efter endt uddannelse i videst muligt omfang, og hurtigst muligt, tilknyttes de kliniske afdelinger. Der lægges vægt på, at tilknytningen til de kliniske afdelinger sker hurtigt og fleksibelt på tværs af geografier (fx først på operations- og akutafdelinger) og på det enkelte sygehus (fx hele Køge).

- Såfremt de initiativer der er taget i forhold til at genoprette et godt arbejdsmiljø blandt de berørte medarbejdere viser sig ikke at være tilstrækkelige, skal der tages yderligere initiativer. Spørgsmålet drøftes i MED systemet.
- Der skal søges indgået en aftale med de faglige organisationer om frivilligt ekstraarbejde. Det gør det muligt for medarbejdere under uddannelse at tage vagter som kan medvirke til at kompensere for evt. lønnedgang grundet manglende ulempetillæg.

### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

### **Indstilling**

Administrationen foreslår,

at serviceassistentkonceptet fastholdes og at de foreslåede ændringer og præciseringer i forhold til implementeringen godkendes.

Sagen afgøres af Forretningsudvalget.