



**Ekspert i
Konflikthåndtering,
Samtaleteknik &
Kommunikation.**

- **Kropssprog**
- **Lovgivning**
- **Egen præstation**
- **Mental forberedelse**
- **Mind disturbance**



www.dahlogsvane.dk
info@dahlogsvane.dk

Tlf. 22 40 90 09

**“Intet er bestandigt –
undtagen forandringer”**



A til Z i Konflikthåndtering

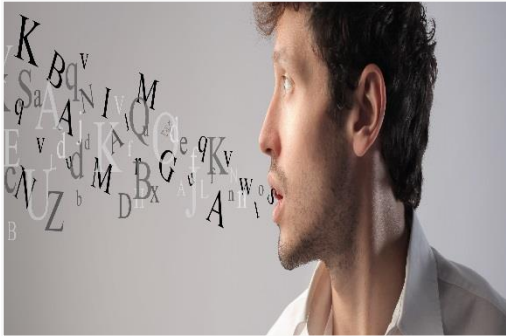
I samarbejde med Region Sjælland vil Dahl & Svane gennemføre en række kursusaktiviteter for relevant personale i regionen i år 2018 og tiden fremover.

I en travl hverdag, hvor arbejdet med mennesker er i højsædet, vil denne kursusrække klæde kursisten på til at imødegå eventuelle konflikter enten med patienterne, pårørende, beboere eller lign.

Dahl & Svane har gennemført kursus i Konflikthåndtering, Samtaleteknik, Kommunikation & Social Kapital siden 2009 – og har haft mere end 5000 kursister igennem de forskellige kursustyper.

Direkte konfrontation – med ens kropssprog!

- Dahl & Svanes erfaringer inden for konflikthåndterings-området har vist, at mange situationer kunne undgås, hvis personalet var klar over – og bevidst om deres kropssprog.
- På dette kursus sætter vi fokus på kursistens egen præstation, samt vi skaber en grundlæggende fælles holdning til løsning af konflikter – hvad enten de er af verbal eller fysisk karakter.



"Du siger, hvad du tænker - men viser du det også?"



Indhold

Dag 1:

- Holdninger, etik & definitioner
- Lovgivning
- Brugen af kropssprog
- Mental forberedelse I
- Mind disturbance
- Bevægelse i rum
- Egen præstation

Dag 2:

- Egne grænser
- Mental forberedelse II
- Frigørelse
- Kollegahjælp
- Førings (hvis det ønskes)
- Fastholdelse (hvis det ønskes)

Dahl & Svane giver kursisterne en bred værktøjskasse med løsningsmuligheder – så er det op til kursisten selv at vælge sit "type værktøj".

Generelt

Dette kursus afholdes afdelingsvis fra samme virksomhed.

De to kursusdage kan afholdes som to sammenhængende dage eller adskilles med op til 3 uger imellem.

Dagene har en varighed af 6 timer pr. dag, og tidspunktet er valgfrit.

Der kan maksimalt deltage 25 kursister pr. kursus.

Indholdet på kursusdagene kan sammensættes, således at vi tilsikrer, at det netop passer til din arbejdsplads 100%.

Vi glæder os til at se dig!

Dahl & Svane

