

## Udbudsstrategi for Region Sjælland 2010-2013

Dato: 24. maj 2011

Brevid: 1393745

### Administrationen

Alléen 15

4180 Sorø

Tlf.: 70 15 50 00

ellenz@regionsjaelland.dk

### 1. Indledning

I henhold til bestemmelserne i Regionslovens § 33 skal Regionsrådet udarbejde en udbudsstrategi. Formålet med udbudsstrategien er at vurdere, på hvilke driftsområder Regionsrådet påtænker at anvende udbud, og hvordan anvendelsen af udbud kan øges. Bestemmelserne er udmøntet i Indenrigs- og sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1310 af 15. december 2009.

Udbudsstrategien er gældende til valgperiodens udløb i 2013, men Regionsrådet kan til enhver tid vælge at revidere strategien

Udbudsstrategien omfatter driftsopgaver i bred forstand, her defineret som løsningen af konkrete opgaver.

Varekøb og udbud i forbindelse med anlægssager er ikke omfattet af udbudsstrategien. Udbudsstrategien indeholder derfor ikke en komplet liste over alle udbud i Region Sjælland.

Udbudsstrategien indeholder, jf. bekendtgørelsen, en vurdering af, på hvilke driftsområder udbud påtænkes anvendt. Udbudsstrategien er således ikke et udtryk for beslutning om at igangsætte og gennemføre udbud på de nævnte driftsområder.

**Konkurrenceudsættelse** bruges blandt andet om opgaver, som udføres i virksomhedens eget regi, hvor man ønsker at afprøve muligheden for at give opgaven til en ekstern leverandør. Konkurrenceudsættelsen gennemføres oftest ved en *udbudsforretning*.

**Udbud** er den proces, der anvendes til at gennemføre udbydelsen af diverse indkøb med henblik på, at leverandører kan afgive tilbud.

**Udlicitering** er overdragelse af opgaver, der hidtil har været udført af virksomheden selv, til eksterne leverandører. Oftest vil beslutningen herom være baseret på et gennemført udbud

Region Sjællands udbudsstrategi skal ses i sammenhæng med Region Sjællands gældende indkøbspolitik, hvor de overordnede rammer og målsætninger i forbindelse med konkurrenceudsættelse og indkøb er fastlagt. I tillæg hertil har Forretningsudvalget den 13. december 2010 besluttet at iværksætte en analyse af konkurrenceudsættelse, med henblik på at få et længerevarende strategisk grundlag for arbejdet med konkurrenceudsættelse i Region Sjælland. Resultatet af analysen er en "Plan for konkurrenceudsættelse indtil 2015", der indgår i udbudsstrategien.

Udbudsstrategien skal i øvrigt ses i sammenhæng med de mål, de fem regioner i Danmark er blevet enige om i forbindelse med vedtagelsen af en fælles strategi for effektivisering af indkøb og logistik frem mod 2015. Den fælles strategi omhandler primært mål for indkøb af varer og logistik, men angiver også mål for omfanget af fælles udbud i regionerne, for en reduktion i både det nationale og EU bureaukrati på området samt at alle relevante tjenesteydelser forventes aftaledækket i 2015.

## **2. Mål for konkurrenceudsættelse**

Principielt er Region Sjællands tilgang til konkurrenceudsættelse, at det er en måde at sikre, at opgaver og ydelser leveres i den bedste kvalitet til den bedste pris. Målet for Region Sjælland er ikke udlicitering i sig selv, derfor afgiver regionen, hvor det er hensigtsmæssigt, kontrolbud, med henblik på at sikre den bedste ydelse til den bedste pris - også selv om opgaven varetages i eget regi. Målet for Region Sjælland er at opnå de bedste løsninger, og dermed er det heller ikke et selvstændigt mål at udføre opgaverne i eget regi.

I forbindelse med udbud af driftsområder vil det, i modsætning til ved udbud af varer og tjenesteydelser, kunne få direkte betydning for medarbejdere i regionen. Derfor er et væsentligt element i forbindelse med udbud af egentlige driftsområder, at sikre involvering af de medarbejdere, der kan blive berørt, herunder også involvering af MED-systemet.

### **Den bedste kvalitet til den bedste pris**

Målsætningen bag regionens udbud, både nationale udbud og EU-udbud, vil som absolut hovedregel være, at sikre økonomisk fordelagtige aftaler til regionen. Heri ligger, at vurderingen og beslutningen altid vil ske ud fra en totalomkostningsvurdering, som omfatter en konkret, vægtet og balanceret vurdering af elementer som pris, kvalitet, brugerkrav, driftshensyn, service, leveringsikkerhed, konkurrenceudsættelsesomkostninger og logistik. Ligeledes indgår en vurdering af de konkrete markedsforhold og konkurrencesituation i overvejelserne om, hvorvidt et område skal konkurrenceudsættes.

### **Områder, der er egnede til udbud, vil være kortlagt i 1. halvår 2011**

De driftsområder, der ud fra regionens analyse af konkurrenceudsættelse vurderes egnede til udbud, er kortlagt i løbet af 1. halvår 2011.

## **3. Konkurrenceområder**

I dette afsnit præsenteres de områder, hvor der enten allerede er konkrete planer, eller overvejelser om konkurrenceudsættelse. Oplisterne er således ikke et udtryk for beslutning om at igangsætte og gennemføre udbud på alle de nævnte områder. Det skal endvidere bemærkes, at opgaver kan ændre sig over tid, idet teknologi og nye metoder kan ændre opgavevaretagelsen. Nedenstående oplister er derfor foreløbig og vil løbende blive revideret.

Afsnittet er opdelt i følgende dele: Genudbud, Overvejelser om nye udbud og Udbud af sundhedsydelser.

I forbindelse med analysen af konkurrenceudsættelse er der udarbejdet en udbudsplan, som danner udgangspunkt for regionens konkrete udbud inden for den periode strategien omfatter. Planen vil løbende blive revideret og tilpasset de behov og ændringer, der opstår i organisationen og på markedet. Udbudsplanen prioriterer de kommende udbud således, at Region Sjælland først gennemfører udbud på de områder, hvor gevinsterne forventes at være størst.

### Genudbud

Der er allerede i regionens levetid gennemført en række udbud af driftsområder, og regionen har opnået positive erfaringer. Når de allerede indgåede aftaler udløber, forventes områderne udbudt igen. I nedenstående oversigt angives de områder, hvor der tidligere har været udbud, og tidspunkt for, hvornår der forventes udbud igen:

Driftsområde	Aftaleudløb (hertil som regel 1-2 års option)
Ambulancetjeneste og akut biler	2013 (flere forskellige kontrakter – der udløber herefter).
Forsikringer	2011
Administration af forsikring	2012
Revision	2011
Bankforretninger	2012
Sundhedsfaglige vikarydelser	2012
Lægevikarer	2012
Tolkebestand	2012
Speciallæge vikar	2011
Lægevagt kørsel	2011
Elevatorservice	2013

### Overvejelser om nye udbud

Forretningsudvalget besluttede den 13. december 2010 at iværksætte en analyse af konkurrenceudsættelse, med henblik på at få et længerevarende strategisk grundlag for arbejdet med konkurrenceudsættelse i Region Sjælland. Resultatet af analysen er ”Plan for konkurrenceudsættelse indtil 2015” som angiver hvilke driftsområder regionen forventer at konkurrenceudsætte hvornår. Plan for konkurrenceudsættelse ses nedenfor.

### Konkurrenceudsættelsesplan 2011 – 2015

Område	Organisation moden til konkurrenceudsættelse	Konkurrencevilkår på markedet	2011	2012	2013	2014	2015
Sundhedsydelser <sup>1)</sup>	Ja	Gode	X	X	X	X	X
Rengøring <sup>2)</sup>	Ja	Gode		X	X		
Vedligehold af grønne områder	Ja	Gode		X			
Vinduespudsning	Ja	Gode		X			
Bygningsvedligehold <sup>3)</sup>	Delvis	Delvis		X			

Køkkendrift	Ja	Dårlige					
Vaskeri	Ja	Dårlige					
Patienttransport 4)	Ja	Dårlige				X	X
Medico	Nej	Dårlig					
It	Delvist	Gode					

1) Sundhedsydelse skal udbydes/genudbydes løbende.

2) Rengøring af Roskilde, Ringsted og Fakse skal genudbydes august 2013, og Psykiatriens samarbejde med IDA services skal genudbydes senest til september 2012.

3) Kun den del af bygningsvedligehold der vedr. håndværkerydelser anbefales konkurrenceudsat.

4) Patienttransport skal genudbydes i 2014 og 2015, pga. kontraktudløb.

Det, at et område forventes konkurrenceudsat, er ikke ensbetydende med, at det er hele området, der konkurrenceudsættes. Omfanget og måden området konkurrenceudsættes på afhænger af en nærmere analyse af området, som først gennemføres i forbindelse med forberedelserne til en egentlig konkurrenceudsættelse. Endelig skal det i relation til planen også bemærkes, at det angivne tidspunkt for konkurrenceudsættelsen er baseret dels ud fra en prioritering af, hvilke områder der forventes størst gevinster og dels afhænger af gældende aftaler på området, men der er i øvrigt områder, der indgår i udbudsplanen alene fordi regionen har en udbudspligt – fx patienttransport

I tillæg til analysen om konkurrenceudsættelse pågår der pt. et arbejde i regi af Danske Regioner omkring benchmarking af de administrative funktioner, og endelig er der i Region Sjælland iværksat et arbejde omkring henholdsvis logistik og lager og serviceassistenter. Disse områder vil derfor i første omgang ikke indgå i udbudsstrategien, og en konkret stillingtagen til et evt. udbud på dele af områderne vil afvente resultaterne af de igangsatte initiativer.

På rengøringsområdet er dele af opgaverne allerede udlagt til private leverandører og for så vidt angår køkkendrift, leveres dele af maden til sygehusene af KRAM Madservice a/s, der er ejet af Region Sjælland og Køge Kommune. Der er i samarbejde med Køge Kommune påbegyndt en udredning med henblik på at afklare det fremtidige forhold til KRAM Madservice a/s.

### **Sundhedsydelse**

Region Sjælland har allerede haft udbudt en række forskellige sundhedsydelse som f.eks. skulder, knæ og rygoperationer. De sundhedsydelse, der har været udbudt, har især været kendetegnet ved at være ydelse, hvor regionen havde et stort forbrug på især private sygehuse som følge af det udvidede frie sygehusvalg og ventetidsgarantien, og hvor der derfor kunne forventes at være gevinster at hente. Målet med udbud af sundhedsydelse er svarende til målene på andre driftsområder, herunder at opnå den bedste kvalitet til den bedste pris.

Sundhedsydelse indgår også i den samlede plan for konkurrenceudsættelse, og deraf fremgår det, at Region Sjælland påregner at fortsætte med at konkurrenceudsætte sundhedsydelse. Hvilke ydelse, der konkret vil blive konkurrenceudsat afhænger af en nærmere analyse af behov og forventede gevinster.

## **4. Initiativer for at nå de fastsatte mål**

Udgangspunktet i Region Sjælland er, at sikre borgerne den bedste kvalitet til den bedste pris. Det betyder, at Region Sjælland vil prioritere at udbyde de områder, hvor andre aktører

forventes at kunne levere samme eller bedre kvalitet til en bedre pris. Dette sikres bl.a. ved at regionen, når det er muligt og hensigtsmæssigt, afgiver et kontrolbud.

For så vidt angår de 9 konkurrenceområder nævnt i afsnit 3. Konkurrenceområder, er gennemført en analyse af konkurrenceudsættelse. Analysen har afdækket mulighederne for udbud inden for hvert af de nævnte områder, ud fra en kortlægning af områderne samt en vurdering af markedet og økonomien. Denne kortlægning vil danne udgangspunkt for det videre arbejde med konkurrenceudsættelse af områderne.

Derudover vil de øvrige aktiviteter i form af benchmarking i regi af Danske Regioner, regionens analyse af serviceassistenter, regionens logistikprojekt samt arbejdet omkring offentlig-privat samarbejde også blive inddraget i overvejelserne om fremtidige udbud, når resultaterne foreligger.

Endelig indgår Region Sjælland via arbejdet i Danske Regioner også samarbejder med de andre regioner om udbud, hvor og når det giver mening, og Region Sjælland samarbejder med kommunerne om Elena projektet om udbud af bygningsmæssig vedligeholdelse og energieffektivitet, ligesom regionen fremover vil udvide dialogen med erhvervslivet om erfaring og udvikling af konkurrenceudsættelse.

## **5. Offentlig-privat samarbejde**

I Region Sjælland er der stor opmærksomhed omkring mulighederne i forbindelse med offentlig-private samarbejder. Således er der i 2011 sat politiske fokus på emnet i relation til sundhedsinnovation og sygehusbyggeri i Sundhedsinnovationsudvalget.

Konkret arbejdes der endvidere med mulighederne for energipartnerskaber, herunder særligt i relation til nybyg og renovering af bygninger.

Ultimo 2011 når Sundhedsinnovationsudvalget afslutter sit arbejde, forventes udvalget at komme med et oplæg til en politik for offentlig-privat samarbejde i Region Sjælland.