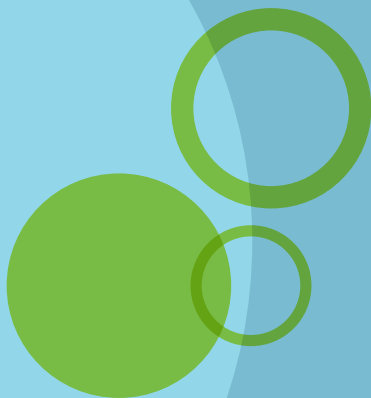


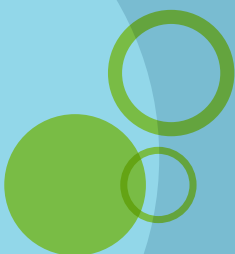


# Politik for indkøb i Region Sjælland



## *Effektiv konkurrenceudsættelse skaber besparelser*

*– dialog er nøglen til innovation og kvalitet  
for fremtidens succesfulde indkøb*



## Forord

Indkøb er et vigtigt område, der yder et væsentligt bidrag til, at regionens ansatte kan løse kerneopgaverne inden for sundhed, socialområdet og regional udvikling. Opgaverne er af meget forskelligartet karakter, hvilket forudsætter fleksibilitet, innovativ tankegang og åbenhed for at sikre de bedst mulige indkøb. Fremtidens succesfulde indkøb vil i Region Sjælland være funderet på sammenhæng – sammenhæng i indkøbsprocessen – og kvalitativ sammenhæng for regionens borgere.

I de kommende år skal Region Sjælland udføre sin del af arbejdet med at skabe besparelser i den offentlige sektor. Regionernes fælles indkøb har sat et mål om at spare 1 mia. kr. frem mod 2020, hvoraf 150 mio. kr. skal findes i Region Sjælland. Værktøjet er en effektiv konkurrenceudsættelse. Indkøbspolitikken favner alle indkøb, der foretages i centrale eller decentrale enheder i regionen. Indkøb omfatter forbrugsvarer, kapitalvarer og tjenesteydelser. Det gælder også tjenesteydelser, der indkøbes som følge af beslutninger om konkurrenceudsættelse.

Region Sjællands indkøbspolitik er en overordnet politik for sygehusene, psykiatrien og regionens tværgående centre og brugere. Dernæst er det en politik for det fremadrettede samarbejde mellem regionen og dens leve-

randører. Dialog er nøglen til at skabe løsninger og bedre kvalitet til gavn for regionens brugere. Konkurrenceudsættelse og effektivisering af indkøb skaber besparelser og råderum til andre opgaver.

Den prisorienterede konkurrenceudsættelse kombineret med nytænkning om kvalitative løsninger via dialog, innovation og forhandling med leverandører, er et værdisæt der fremadrettet skal realiseres i Region Sjællands mål for optimale og bæredygtige indkøb.

Realisering af politikken skal ske inden for rammerne af den til enhver tid gældende lovgivning – herunder de nationale og EU-retlige udbudsregler. Region Sjællands indkøb skal være gjort af ordentlighed, god moral og etik og godt købmandskab. Indkøbsprocesserne skal tilrettelægges sådan, at der sikres de fornødne godkendelser og anvisninger igennem hele processen.

Det er vigtigt for Region Sjælland at udvikle og styrke en kvalificeret indkøbsorganisation. Åbenhed, dialog og samarbejde med eksterne samarbejdspartnere er afgørende for den kontinuerlige udvikling og optimering.

## Dialog og det succesfulde samarbejde

Region Sjælland arbejder på tværs af organisationer, regioner, statslige myndigheder, kommuner og virksomheder. Region Sjælland vil understøtte de muligheder som en åben dialog kan bibringe et succesfuldt samarbejde, målrette samarbejdet med respekt for konkrete relationer og udvikle i takt med tidens innovative muligheder.

Region Sjælland vil konkret arbejde for:

- At optimere dialogen med brugerne i forbindelse med behovsafdækning forinden et indkøb. Afdækning af brugerens behov har særligt til formål at klarlægge kravene til ydelsens kvalitet, mængde, ydelse og tid og sted. Indledning af dialogen på så tidligt tidspunkt som muligt for konkret behovsafdækning og ideudvikling er afgørende for valg af eksempelvis udbudsform og i sidste ende det succesfulde indkøb.

*At fortsætte det klassiske samarbejde, men turde at udfordre og retænke tidens dialog*

*– det er fremtidens innovative samarbejde*

- At styrke samarbejdet med leverandører ikke alene i selve konkurrenceudsættelsen, men også i faserne før og efter selve indkøbsprocessen. Den faglige dialog om produkternes kvalitet, indhold og muligheder er afgørende for sikring af alle parter interesser i et indkøb. Region Sjælland vil arbejde for kontinuerlig optimering af de metoder, der anvendes for at sikre godt og udviklende samarbejde. Dette kræver en gensidig åbenhed i forhold til de udfordringer, der opleves, og viljen til proaktiv nytænkning.
- Det er vigtigt for Region Sjælland at skabe tillid og at skabe en respekteret konkurrence. Gennemsigtighed er afgørende for den gensidige tillid leverandører og ordregiver imellem, og regionen arbejder kontinuerligt for sikring af gennemsigtighed i de løbende indkøbs- og udbudsprocesser.
- At videreudvikle det fællesregionale, kommunale og statslige samarbejde om indkøb og udbud, udvikling af udbudsmetoder, uddannelse, erfaringsudveksling og ved dannelse af netværk. Det fællesregionale samarbejde i form af Regionerne Fælles Indkøb har stort potentiale for opnåelse af de stordriftsfordele, som ikke er tilsvarende muligt ved selvstændige indkøb. Udviklingen af de fællesregionale indkøb anses som et væsentligt element i at opnå de økonomiske besparelser, Region Sjælland de kommende budgetår vil opnå, og der er udarbejdet en strategi og handlingsplan for dette sammen med de øvrige regioner, som Region Sjælland vil bidrage til at realisere.
- At videreudvikle Region Sjælland som en stærk indkøbsorganisation. Region Sjælland vil skabe endnu bedre indkøb og mere sammenhæng i indkøbene til fordel brugerne i regionen, borgerne og leverandørerne. Region Sjællands indkøbsorganisation skal være kendetegnet som åben, tilgængelig og imødekommende.
- At arbejde professionelt med kategoristyring og kontraktstyring. Det succesfulde samarbejde rummer langt mere end faserne før og under en indkøbsproces. Justeringer og ændringer til kontrakten kan være nødvendige for at matche det behov og marked som ændres i en kontrakts levetid. Regionen vil arbejde aktivt med værktøjer til effektivt at kunne styre og tilpasse kontrakterne, som er evident for et fleksibelt og længerevarende samarbejde.

## Det værdiskabende indkøb

I Region Sjælland skal alle indkøb finde den rette balance mellem pris, kvalitet, processer og service. Økonomisk og kvalitativ omhu er nøgleord for at skabe merværdi gennem indkøb. Det skal ikke kun være omkostningseffektive indkøb. Indkøbene skal skabe værdi.

Region Sjælland skal anvende konkurrencen på markedet til at sikre de billigste og økonomisk mest fordelagtige indkøb. Økonomiske besparelser ved effektiv konkurrenceudsættelse yder et vigtigt bidrag til regionens bæredygtige økonomi. Indkøb af løsninger, som nyder anerkendelse hos brugerne og dermed skaber værdi for borgeren, for patienten er den vigtigste målsætning med indkøbene. Region Sjælland vil derfor udfordre, at den billigste vare også er den, der skaber mest værdi. Princippet i »Total Cost of Ownership (TCO)« skal anvendes til innovativ udbredelse af det værdiskabende indkøb og bidrage til helhed og sammenhæng i Region Sjælland for personale og borgere. Region Sjælland vil øge fokus på, at det der vindes på karussellen som den billigste vare ikke sættes til på gyngerne ved at fordyre processer for

både personale og borgere. Den tilgang skal være en naturlig del af regionens indkøb.

Et sundt arbejdsmiljø er en vigtig prioritering i Region Sjælland. Et indkøb må ikke grundet funktioner eller installationer udgøre en arbejdsmiljømæssig risici for de brugere som i hverdagen skal bruge varerne som led i deres arbejde i Region Sjælland. En væsentlig inddragelse af brugere før, under og efter et indkøb er afgørende for sikring af sikkerhed, sundhed og miljø.

I sundhedssektoren vil slutbrugeren ex. være patienten, der behandles på sygehuset. Tæt samarbejde mellem Region Sjælland, de øvrige regioner, staten og regionens kommuner om indkøb skal medføre et mere sammenhængende sundhedsvæsen for patienten, når denne overgår fra patient til borger i eget hjem. Der skal findes løsninger på at inddrage patienten som partner og slutbruger i dialogen om indkøbene for at skabe bedre løsninger.

*Værdi for brugeren, borgeren og patienten er vores vigtigste målsætning med indkøb*



## *Nyt, nyttigt – nyttiggjort*

### **Innovation i Region Sjælland**

Region Sjælland vil anvende de muligheder lovgivningen, herunder særligt udbudslovgivningen giver for at skabe udviklende og innovative løsninger. Regionens innovative drivkraft og åbenhed for leverandørernes potentiale skal danne ramme for regionens fremadrettede innovative indkøb.

Tilpasning og udvikling af nye løsninger kræver et udviklet samarbejde mellem Region Sjælland og de leverandører, der vil bidrage til innovationen.

Leverandørerne er specialiserede i udvikling af fagspecifikke løsninger, og det er afgørende for Region Sjælland at møde leverandørerne med stor åbenhed for de kompetencer erhvervslivet og ikke mindst det lokale erhvervsliv besidder. Regionens innovative drivkraft og åbenhed for erhvervslivets potentiale skal danne rammen for regionens fremadrettede nye innovative indkøb.

Region Sjælland har sat innovation højt på dagsordenen som middel til at opnå bedre kvalitet og højere effektivitet. Innovation styrkes af ekstern inspiration og viden. Dialog med markedet giver regionen adgang til leverandørernes kompetencer, erfaringer og viden som kan understøtte regionens arbejde med innovative løsninger.

Det er regionens vision at sikre en professionel og smidig håndtering af et indkøb før, under og efter kontraktindgåelse.

De specialiserede kompetencer er bredt sammensat for at sikre den bedst mulige service og rådgivning til regionens differentierede behov. Kompetencerne udvikles proaktivt i takt med tidens muligheder for kontinuerlige og optimerende indkøb.

## Samfundsansvarlighed og bæredygtige indkøb

Udbud og indkøb skal ske ud fra en helhedsbetragtning. Social bæredygtighed sikrer, at indkøb ikke alene foretages ud fra økonomiske og kvalitative kriterier, men ligeledes ud fra en samfundsansvarlig og bæredygtig vurdering. Social bæredygtighed vil indebære, at indkøb foretages med respekt for miljø, klima, arbejdsforhold og etik. Dette skal ske ved at understøtte særligt regionens egne strategier og politikker samt national og international lovgivning.

## Miljøforsvarlige indkøb og grønne indkøb

Det er afgørende for en miljømæssig bæredygtighed, at der hele tiden tænkes ressourceeffektivitet hos både borgere og virksomheder. Den fælles regionale klimastrategi indgået af Region Sjælland og de 17 kommuner i regionen er grundlaget for at tilstræbe køb af produkter, der i fremstilling, distribuering og bortskaffelse belaster miljøet mindst muligt. Skadelige indholdsstoffer er eksempelvis et område, hvor indkøbets formål og besparelser ikke må prioriteres på bekostning af miljømæssige risici.

Grøn omstilling på energiområdet er en central målsætning i den regionale vækst- og udviklingsstrategi. Regionens nyanskaffelser skal i stigende omfang tilstræbe energibesparende løsninger.





## *Socialt ansvar er respekt for fremtidens bæredygtighed for mennesker og miljø*

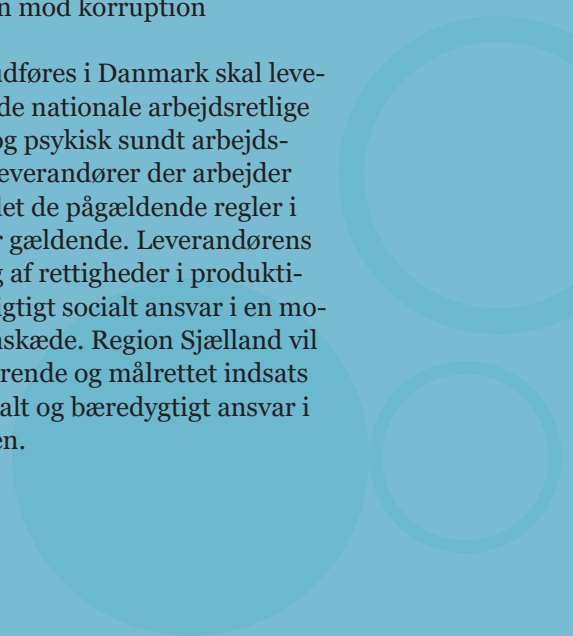
### **Socialt ansvar**

Region Sjælland anser det som en del af sit sociale ansvar, at indkøb foretages hos leverandører, der understøtter et forsvarligt arbejdsmiljø og arbejdsforhold mellem arbejdsgiver og ansat. Regionsrådet har vedtaget en samlet politik for sociale klausuler og arbejdsklausuler gældende for kontrakter for bygge -og anlægsopgaver samt større udbud af serviceleverancer. Indkøbspolitikken supplerer politikken om sociale klausuler og arbejdsklausulers anvendelsesområde. Region Sjælland anser således også socialt ansvar som et internationalt ansvar. Regionen stiller krav om respekt for nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, tvangsarbejde, børnearbejde, arbejdstagerrettigheder og anti-korruption for såvel leverandører og underleverandører i produktionskæden.

Dette vil blandt andet sige overholdelse af:

- FN's deklARATION om menneskerettigheder
- FN's konvention om barnets rettigheder
- ILO's deklARATION om tvangsarbejde
- FN's konvention mod korruption

Ved arbejde der udføres i Danmark skal leverandører overholde nationale arbejdsretlige regler om fysisk og psykisk sundt arbejdsmiljø. For underleverandører der arbejder i andre lande er det de pågældende regler i disse lande der er gældende. Leverandørens ansvar for sikring af rettigheder i produktionskæden er et vigtigt socialt ansvar i en moderne produktionskæde. Region Sjælland vil arbejde for vedvarende og målrettet indsats for sikring af socialt og bæredygtigt ansvar i produktionskæden.



## God moral og etik

Regionens ansatte må ikke have private interesser i behandlingen af konkrete sager og skal bevare et uafhængigt og habilt forhold til leverandørerne. Region Sjælland lægger stor vægt på principperne om behandling af tilbud ud fra principperne om objektivitet, gennemsigtighed og proportionalitet.

Under hensyntagen til forvaltningsloven, skal der være en naturlig fortrolighed mellem Region Sjælland og regionens leverandører og samarbejdspartnere, hvilket betyder, at alle ansatte i Region Sjælland har tavshedspligt i forhold til de oplysninger, der opnås som led i de deres arbejde i Region Sjælland.



*Der er orden i eget hus – til fordel for alle*

## Opfølgning

Indkøbspolitikken evalueres i 2020.



