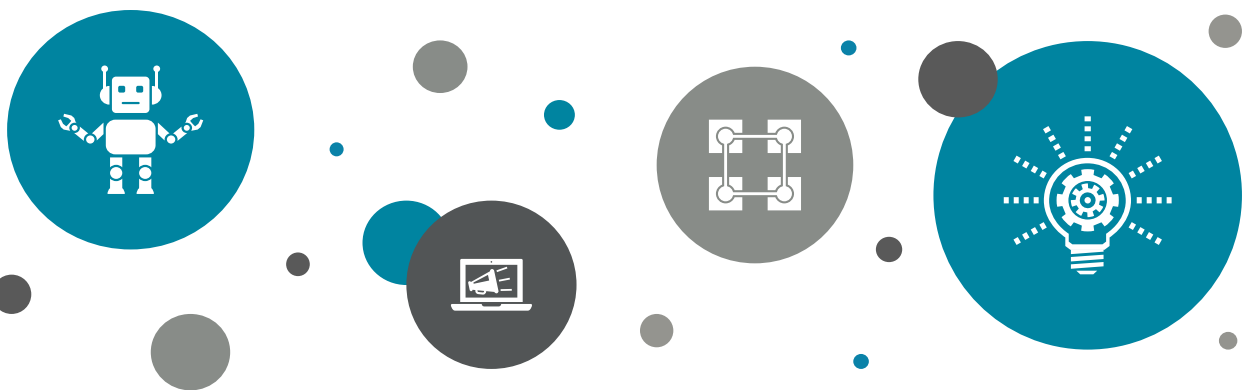
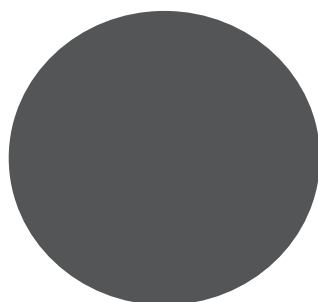


# REGION SJÆLLAND DIGITALISERINGSSTRATEGI



# Indholdsfortegnelse

<b>Forord – Region Sjællands digitale ambition</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>Indledning – Hvorfor digitaliserer vi i Region Sjælland</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>Målsætninger – vores fokus for digitalisering i Region Sjælland</b> . . . . .	<b>5</b>
Lettere at være aktiv borger . . . . .	6
Større fokus på at forebygge . . . . .	8
Bedre brug af medarbejdernes tid . . . . .	10
<b>Handling – Hvordan vi arbejder med digitalisering i Region Sjælland</b> . . . . .	<b>12</b>
Fælles principper sætter retning . . . . .	12
Løbende opfølgning synliggør resultater . . . . .	14
Regionens digitale fundament er afgørende for regionens drift . . . . .	14
Udvalgte indsatsområder sikrer fokus . . . . .	14



## Forord – Region Sjællands digitale ambition

Region Sjælland er til for borgerne. Det er udgangspunktet i alt, hvad vi laver, gør og tænker. Vores ønske om et digitalt sundhedsvæsen handler derfor ikke om, at vi skal digitalisere, fordi vi kan, men om at digitalisering giver værdi for vores borgere.

For at give størst mulig værdi i forhold til at være patient, borger og ansat i Region Sjælland samt styrke patientbehandlingen i regionen, kræver det en fælles ramme og retning. Det har været udgangspunktet for Region Sjællands første digitaliseringsstrategi.

De digitale løsninger findes allerede i næsten alt regionen foretager sig – på sengestuen, mobilt hos medarbejderen, i bygninger og biler samt hos borgeren i hjemmet. Vi er derfor nået rigtig langt, men behovet for nye, brugervenlige og effektive digitale løsninger stiger. Det samme gør opmærksomheden på, at løsningerne er trygge og sikre at anvende.

Og digitalisering er et stort og komplekst område, der rummer endnu flere muligheder. Det kræver en målrettet og vedholdende indsats, hvor vi, med udgangspunkt i Digitaliseringsstrategien, skal turde at prioritere og holde fokus på at skabe mest mulig værdi for borgere og medarbejdere. Det vil give os et bæredygtigt fundament for fremtiden, der hjælper brugerne med at udnytte den værdi, løsningerne giver. På den måde kan vi levere endnu bedre behandling af vores patienter og give vores ansatte de bedste forudsætninger for at løse deres opgaver.

Der er brug for konkret handling og omstilling, så Region Sjælland kan realisere de 12 borgerløfter i "Region Sjælland – for borgerne" frem mod 2025. Vi vil derfor, sammen med brugerne, tage ejerskab på at skabe et nyt digitalt sundhedsvæsen. Vi vil gå forrest i den digitale og teknologiske omstilling, der kan forandre måden, som borgerne møder sundhedsvæsenet på.

Vi glæder os til at gennemføre strategien og omsætte den til konkrete handlinger til gavn for borgere og ansatte i Region Sjælland.



# Indledning – Hvorfor digitaliserer vi i Region Sjælland

Region Sjællands digitaliseringsstrategi ligger i forlængelse af regionens overordnede strategi for 2022- 2025, "**Region Sjælland – for borgerne**". Digitaliseringsstrategien skal i den kommende fireårige periode bidrage til at realisere regionens centrale ambitioner om at tilbyde behandling tættere på borgerne, fore- bygge og styrke den enkeltes borgers sundhed, sikre sammenhæng og koordination på tværs af sund- hedsvæsnet samt at fremme grøn omstilling. De ønskede forandringer vil kræve betydelige indsatser bredt i regionen – og her er teknologi og digitale løsninger et centralt strategisk værktøj.

## Teknologi og digitale løsninger er et centralt strategisk værktøj i omstillingen af Region Sjælland.

*"Region Sjælland vil være førende i implementering af teknologiske og digitale løsninger med den rette sundhedsfaglige kvalitet. Vi vil fortsætte og prioritere den teknologiske omstilling, som grundlæggende forandrer måden, borgeren møder sundhedsvæsenet – og sundhedsvæsenet møder borgeren."*

*- Fra "Region Sjælland – for borgerne"*

Digitaliseringsstrategien er for hele regionen. Den digitale ambition er at gøre en synlig og mærkbar forskel, og målgruppen er både borgere og medarbejdere.

Digitaliseringsstrategien er dermed et afgørende bidrag til at adressere tre helt centrale udfordringer, som Region Sjælland står overfor, og som er særlige – eller i hvert fald mere alvorlige – for Region Sjælland end for andre regioner:

- at regionen har en større andel af mennesker med kroniske sygdomme
- at der er mangel på sundhedsfaglig arbejdskraft
- at der er stor geografisk og social ulighed

Digitaliseringsstrategien er samtidig en klar markering af, at Region Sjælland ønsker at gå foran digitalt og skabe reel forandring og omstilling. Det handler om at tænke nyt og innovativt, hvor det giver mening.

Det handler også om at være villig til at prioritere de digitale løsninger, der bedst adresserer regionens udfordringer – også selvom det betyder, at andre indsatser må nedprioriteres eller vælges fra. Og endelig handler det om at holde fokus og afsætte de fornødne ressourcer, så de prioriterede digitale løsninger bliver implementeret 'i bund', og regionen høster de ønskede effekter af den digitale investering.

# Målsætninger – vores fokus for digitalisering i Region Sjælland

Region Sjællands digitaliseringsstrategi er bygget op omkring **tre målsætninger**, der sætter retning for den samlede digitaliseringsindsats i regionen. Målsætningerne er valgt, fordi de tilsammen sikrer et fokus på de områder, hvor teknologi og digitale løsninger i de kommende fire år bedst kan bidrage til at adressere regionens centrale udfordringer.

Konkret skal målsætningerne gøre det muligt for Region Sjælland at prioritere, vælge fra og fokusere digitaliseringsindsatsen, så der skabes den nødvendige og reelle forandring, som er ambitionen i regionens overordnede strategi for 2022-2025, "**Region Sjælland – for borgerne**".

## De 3 målsætninger

1

Lettere at være aktiv borger

2

Større fokus på at forebygge

3

Bedre brug af medarbejdernes tid

**Lettere at være aktiv borger. Digitalisering skal bidrage til, at Region Sjællands borgere kan tage aktiv del i egen forebyggelse og behandling, hvor det passer til deres behov.**

Der er stor forskel på borgerne i Region Sjælland, når det kommer til både sociale og økonomiske forudsætninger, digitale kompetencer og uddannelsesniveaue i øvrigt samt generel sundhedstilstand. Denne ulighed betyder, at alle borgere ikke har samme udbytte af samme sundhedstilbud. Borgernes meget forskellige forudsætninger betyder, at nogle borgere bliver mere syge, er længere tid om at blive raske og får flere følgevirkninger. Dette skyldes, at de har sværere ved at bidrage til egen sundhed og deltage aktivt i egen behandling i tilfælde af sygdom. Andre borgere har derimod mindre behov for støtte og assistance.

Vi ønsker større lighed i sundhed. I en situation, hvor der kommer flere ældre og flere mennesker med kroniske sygdomme, og der samtidig er en voksende mangel på sundhedsfaglig arbejdskraft, er det derfor nødvendigt at differentiere vores tilbud til borgerne for at give flest mulig borgere de bedst mulige forudsætninger i deres forløb. Systematisk udbredelse og brug af digitale services kan give de borgere, der er digitalt kompetente og har de nødvendige forudsætninger, mere kvalitet og større fleksibilitet i deres patientforløb. Ved at give et større ansvar til de borgere, der kan og vil selv, er det muligt at frigøre ressourcer, så der skabes bedre rum til at hjælpe de borgere, der har sværere ved det.



## Eksempler på digitale løsninger, der gør det lettere at være aktiv i egen behandling

Der findes i dag en række eksempler på teknologier og digitale løsninger, som understøtter patienter og borgere i at tage aktivt del i egen forebyggelse og behandling, og Region Sjælland har allerede en del erfaringer på området.

Det drejer sig for eksempel om videokonsultationer, telemedicin, patientrapporterede oplysninger og brugervenligt måleudstyr, der understøtter fremskudt diagnostik, egenbehandling og opfølgning på afstand. Dette kan foregå enten direkte i borgerens eget hjem eller som et fremskudt tilbud i nærområdet, som sygehuset og Det Nære Sundhedsvæsen leverer i samarbejde med kommune og praksissektor. På den måde behøver borgeren kun at komme til de kontroller på sygehuset, der er reelt nødvendige, samtidig med at det giver større tryghed og mere fleksibilitet i hverdagen for den enkelte patient.

Et andet eksempel kan være digital patientinformation, guides og instruktionsvideoer samt overblik over egne aftaler og mulighed for selv at booke tid. Dette giver patienter og pårørende øget adgang til information og mulighed for i langt højere grad end i dag at planlægge deres forløb, så det passer bedre ind i hverdagen.



## 2

## Større fokus på at forebygge

**Større fokus på at forebygge. Digitalisering skal bidrage til en radikal omstilling af Region Sjælland til at levere tidlig opsporing og aktiv forebyggelse af sygdom og komplikationer før de opstår.**

Der kommer flere ældre og flere mennesker med kroniske sygdomme i de kommende år. Fremskrivninger viser, at det er en udvikling, der slår tydeligere og mere kraftigt igennem i Region Sjælland end de fleste andre steder i landet. Denne udvikling betyder, at stadigt flere borgere vil leve en stor del af deres voksne liv med en eller flere kroniske sygdomme samtidig med, at de i kraft af teknologiske og behandlingsmæssige fremskridt i stigende grad forventer at kunne leve et normalt liv. Der er behov for helt grundlæggende at gentænke sundhedsvæsenet, så vores sundhedstilbud i højere grad understøtter borgerne gennem forebyggende tiltag, så de længst muligt kan leve så sundt som muligt.

Det er derfor nødvendigt at arbejde innovativt, blandt andet med digitale løsninger, der understøtter en radikal omlægning af sundhedsvæsenet, så vi i langt højere grad har en proaktiv og forebyggende tilgang til at sikre borgernes sundhed og understøtte dem i at leve så normalt som muligt trods sygdom. Desuden handler det om et langt større fokus på opsøgende indsatser, hvor tidlig identifikation og opfølgning på symptomer prioriteres for i størst muligt omfang at lette et muligt sygdomsforløb og dermed undgå, at der skal handles reaktivt på forværringer og akutte situationer.





## Eksempler på digitale løsninger, der understøtter et større fokus på at forebygge

Der findes i dag en række eksempler på teknologier og digitale løsninger, som kan bidrage til en omstilling i retning af langt mere forebyggende behandling, og Region Sjælland har allerede en del erfaringer på området.

Det drejer sig for eksempel om brug af genetisk information, kunstig intelligens, algoritmer og andre værktøjer til systematisk dataanalyse, der understøtter en tidligere opsporing, og som gør det muligt at igangsætte forebyggende behandling og indsatser på både populationsniveau og individniveau.

Et andet eksempel handler om at give klinisk personale adgang til den rette information og beslutningsstøtte på rette tid for at understøtte en mere præcis behandling, eksempelvis i forhold til dosering af medicin, for at sikre større effekt og nedbringe uønskede følgevirkninger af over- eller underbehandling – og dermed bidrage til hurtigere udskrivning og færre genindlæggelser.

Endelig kan en række af de teknologier, der understøtter fremskudt diagnostik, egenmonitorering, hjemmebehandling og opfølgning på afstand, bidrage til at opdage forværringer hos mennesker med kroniske sygdomme i tide, og dermed nedbringe behovet for akutte indlæggelser.



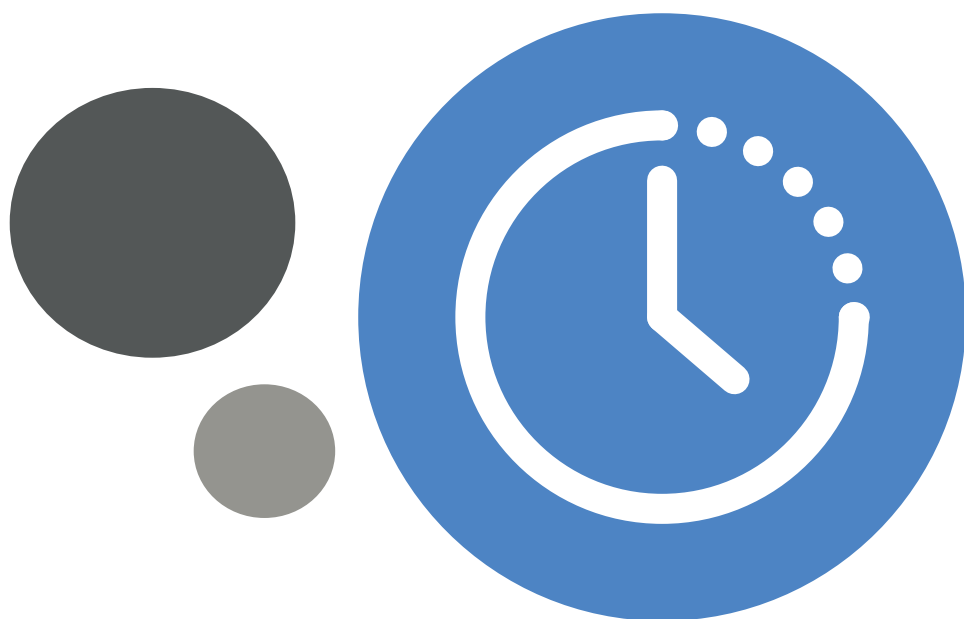
### 3

## Bedre brug af medarbejdernes tid

**Bedre brug af medarbejdernes tid. Digitalisering skal bidrage til at frigøre ressourcer hos Region Sjællands medarbejdere, så det bliver lettere for dem at hjælpe borgerne.**

Den demografiske udvikling betyder, at vi bliver stadigt færre mennesker i den arbejdsdygtige alder. Samtidig har der gennem flere år været en nedgang i antallet af ansøgere til de sundhedsfaglige uddannelser, og der er generelt rekrutteringsudfordringer, specielt i forhold til plejepersonale. Det bliver derfor stadigt sværere at rekruttere den nødvendige arbejdskraft. Den måde, vi i regionen har tilrettelagt vores sundhedstilbud på i dag, vil derfor på sigt ikke være i stand til at følge med det behov for behandling, som vi vil blive mødt med fra det voksende antal ældre og borgere med kroniske sygdomme. De nuværende udfordringer med at sikre tilstrækkeligt med medarbejdere til at behandle de patienter, der i dag kommer ind på sygehusene, vil med andre ord kun blive værre i de kommende år.

Det er derfor nødvendigt at finde innovative måder at anvende teknologi og digitale løsninger til at optimere, omlægge og gentænke den daglige opgaveløsning, så regionens medarbejdere kan bruge deres tid og ressourcer endnu bedre end tilfældet i dag – og så en større del af medarbejdernes tid kan bruges på direkte at hjælpe borgerne.



## Eksempler på digitale løsninger, der bidrager til en bedre brug af medarbejdernes tid

Der findes i dag en række eksempler på teknologier og digitale løsninger, som kan bidrage til at frigøre ressourcer hos regionens medarbejdere i deres daglige opgaveløsning, og Region Sjælland har allerede en del erfaringer på området.

Det drejer sig for eksempel om automatiseringsværktøjer, der kan sættes op til at klare simple indtastningsopgaver, så medarbejdere eksempelvis ikke skal bruge tid på at genindtaste de samme oplysninger flere gange. På samme måde kan løsninger baseret på kunstig intelligens frigøre tid, eksempelvis ved at hjælpe sygeplejersker med monitorering af patienter på sengeafsnit.

Et andet eksempel er datadrevne planlægningsværktøjer, der hjælper medarbejderne med at tilrettelægge deres opgaver bedre og understøtter dem i at bruge deres tid, hvor det giver mest værdi. Tilsvarende kan løsninger til deling af data og fjernadgang gøre det muligt at trække på højt specialiserede ressourcer uanset deres fysiske placering.

Endelig kan en række af de teknologier, der understøtter fremskudt diagnostik, egenbehandling og opfølgning på afstand (og som også er nævnt under målsætning 1), gøre det muligt at lade andre, eksempelvis patienter og pårørende samt kommuner, almen praksis eller andre eksterne samarbejdspartnere, udføre nogle af de opgaver, der i dag løses på sygehuset. Det vil frigive kliniske ressourcer til behandling af patienter, som kræver indlæggelse.



# Handling – Hvordan vi arbejder med digitalisering i Region Sjælland

Region Sjællands digitaliseringsstrategi er bygget op omkring **tre målsætninger**, der sætter Det er ambitionen med denne strategi, at digitalisering skal bidrage tydeligt til varige forbedringer for borgere og medarbejdere i regionen på de områder, som strategiens målsætninger udpeger. For at indfri denne ambition skal vi omsætte strategien til konkret handling. Det gør vi ved at arbejde ud fra fælles principper, følge op på opnåede resultater, udvælge få og vigtige indsatsområder samtidig med, at vi sikrer et stærkt digitalt fundament.

## *Fælles principper sætter retning*

Region Sjælland arbejder ud fra **fem** principper for digitalisering. Principperne skal sikre retning og sammenhæng i de beslutninger og valg, vi træffer på tværs af den samlede digitaliseringsindsats i regionen.

### **De fem principper er:**

- 1** Mest mulig værdi for regionen. Vi har en fokuseret tilgang til digitalisering, hvor vi prioriterer få, udvalgte indsatser, der bidrager til hurtigt at realisere strategiens målsætninger, og sikrer, at de bliver implementeret i bund, så der skabes mest mulig værdi for regionen. Konkret betyder det, at vi nedprioriterer eller fravælger indsatser, der ikke i tilstrækkeligt omfang bidrager med værdi for at fokusere økonomi og implementeringsressourcer på det, der er mest vigtigt.
- 2** Digital innovation i fælles rammer. Vi har en innovativ tilgang til digitalisering, hvor vi forventer, at afdelinger og enheder bredt i regionen engagerer sig aktivt i den fælles udvikling og afprøvning af prioriterede digitale idéer og forslag til digitale løsninger, der kan bidrage til at realisere digitaliseringsstrategiens målsætninger. Konkret betyder det, at digitale idéer kan modnes lokalt, og at vi kan prioritere udvalgte digitale idéer som led i regionens samlede digitaliseringsindsats.
- 3** Sammenhæng og fælles fundament. Vi har en koordineret tilgang til digitalisering, hvor vi i videst muligt omfang ønsker en ensartet og sammenhængende måde at levere vores kerneydelser understøttet af fælles digitale løsninger på tværs af hele regionen. Konkret betyder det, at vi aktivt arbejder for at sikre bred anvendelse af fælles arbejdsgange, processer og digitale løsninger, og at vi ikke implementerer og udbreder digitale løsninger, der ikke kan fungere sammen med regionens øvrige digitale løsninger.

**4** Flere kan mere sammen. Vi har en forpligtende og samarbejdende tilgang til digitalisering, hvor vi ser ud over regionens egen organisation. Konkret betyder det, at vi engagerer os i udvikling og drift af fællesoffentlige og fællesregionale løsninger med henblik på så vidt muligt at anvende disse fremfor at udvikle selv.

**5** Grøn digital omstilling. Vi har en bæredygtig tilgang til digitalisering, hvor vi så vidt muligt vælger de løsninger, der bidrager til at fremme en grøn omstilling i regionen. Konkret betyder det, at vi indtænker hensyn til energiforbrug og miljøpåvirkning i drift, vedligehold og videreudvikling af den samlede it-portefølje, herunder eksempelvis indkøb af it-udstyr og drift af itsystemer.

Principperne fungerer som rettesnor for det løbende arbejde med digitalisering i regionen og sætter retning for konkrete beslutninger og valg



**Guideline**

## ***Løbende opfølgning synliggør resultater***

For at sikre fremdrift og til stadighed holde fokus på, at digitaliseringsindsatsen skal bidrage til at virkeliggøre de ambitioner, der ligger i strategiens tre målsætninger, vil Regionsrådet løbende følge op på realisering af digitaliseringsstrategiens målsætninger. Konkret vil regionens sygehuse og øvrige virksomhedsområder og centre rapportere på opnåede resultater, så det er synligt, hvordan det går med at realisere digitaliseringsstrategiens målsætninger. Det stiller krav til regionens ledelse på alle niveauer om at gå foran digitalt, og det vil øge fokus på at sikre, at regionens medarbejdere har de rette digitale kompetencer.

## ***Regionens digitale fundament er afgørende for regionens drift***

Et opdateret og solidt digitalt fundament er afgørende for en stabil drift af sygehusene og regionen som helhed og for, at digitaliseringsstrategiens målsætninger kan realiseres.

Et opdateret, solidt og veldrevet digitalt fundament kræver, at vi løbende investerer i:

- Digital understøttelse af forretningsmæssige behov, der er nødvendige for regionens fortsatte drift
- Digital understøttelse af behov, der opstår som følge af lovgivning, nationale eller tværregionale krav
- Et solidt beredskab mod cyberangreb og andre trusler mod de data og den information, som regionen opbevarer om borgere og medarbejdere
- Den rette digitale infrastruktur

## ***Udvalgte indsatsområder sikrer fokus***

For at omsætte digitaliseringsstrategien i konkrete resultater for borgere og medarbejdere på vores sygehuse og i regionen som helhed, vil vi fokusere arbejdet på et mindre antal prioriterede indsatsområder, der genbesøges årligt for at sikre rette fokus og fremdrift. De enkelte indsatsområder skal tydeligt bidrage til at indfri en eller flere af digitaliseringsstrategiens tre målsætninger eller understøtte det regionale digitale fundament, og når vi vælger, vil vi have fokus på at identificere de indsatser, der giver mest værdi i forhold til digitaliseringsstrategien.

