

Dato: 23. juni 2020

Opfølgning pr. 31.5.2020 på drifts- og udviklingsaftale Socialområdet

Socialområdets drifts- og udviklingsaftale er formuleret omkring 10 overordnede målsætninger. Syv af de overordnede målsætninger har reference til Strategi for Socialområdet 2017 til 2020. De øvrige tre handler om økonomi.

For så vidt angår målsætningerne i drifts- og udviklingsaftalen følges der pr. 31.5 op på målsætninger vedrørende:

1. Produktudvikling
2. Tilbudsgivning
3. Rekruttering og kompetenceudvikling
4. Forskning
5. Arbejds miljø
6. Sundhed
7. Metodeudvikling
8. Opfølgning på indsatsplan for Kofoedsminde

Opfølgningen tager udgangspunkt i de indikatorer for opfølgning, der er fastlagt i drifts- og udviklingsaftalen. Hvert af de følgende opfølgingsafsnit indledes med præsentation af indikatoren:

1. Produktudvikling på Socialområdet

Indikator for fortsat produktudvikling er:

- *Stigning i antal sager, der løses ved design af specialpladser eller specialtilbud*

Stigningen belyses af *antal kontrakter*, der omfatter tillægsydelse og særforanstaltninger og dels antal kontrakter, der omfatter enkeltydelser.

Opfølgning: Igennem strategiperioden er arbejdet med design af tilbud til mennesker med helt særlige behov. Det er sket både ved tilpasning af indholdet i eksisterende takstpladser, ved supplement af disse med forskellige former for tillægsydelse, ved etablering af særforanstaltninger, der uafhængigt af takstpladserne bygges op helt fra bunden og ved enkeltydelser, der er leveret som supplement til borgere, der samtidig modtager tilbud, som kommunen selv står for.

I 2020 konsolideres den indsats, der er arbejdet med i de foregående 3 år af strategiperioden. I samarbejde med kommunerne er igangsat et arbejde, der skal gøre det muligt for kommunerne at købe enkeltydelser af tilbuddene, som alternativ til en anbringelse. Enkeltydelser som for eksempel udrednings- og undervisningsforløb.

Nedenstående tabel viser *antallet af kontrakter pr. tilbud*, der omfatter tillægsydelse og særforanstaltninger og dels antal kontrakter, der omfatter enkeltydelser og særligt tilrettelagte forløb.

	01-01-2020	31-03-2020	31-05-2020
Bakkegården	12	13	14
Bo og Naboskab Sydlolland	18	19	19
Børneskolen Filadelfia	0	0	0
Else Hus	2	3	2
Glim Refugium	0	0	0
Himmelev	2	2	2
Kofoedsminde	0	0	1
Marjatta	65	64	64
Marjatta §85	58	58	58
Platangårdens Ungdomscenter	20	20	16
Roskildehjemmet	0	0	0
Skelbakken	8	8	10
Stevnsfortet	0	0	0
Synscenter Refsnæs	15	15	16
	200	202	202

1. januar 2020 udgør baseline og herefter vil antallet opgøres hvert kvartal. Primo 2020 var der 200 kontrakter, og ved udgangen af 1. kvartal var der 202 kontrakter, og pr. 31. maj 2020 ligeledes 202 kontrakter. Udviklingen dækker over en hvis udskiftning dvs. både afgang eller ophør af kontrakter og nye der iværksættes.

Omsætningen for 1. kvartal 2020 udgør kr. 39.153.499,- vedr. ovennævnte kontrakter.

Omsætningen for de første 5 måneder i 2020 udgør kr. 72.155.429,- vedr. ovennævnte kontrakter.

Til sammenligning udgjorde omsætningen på området 154 mio.kr. i 2019.

2. Tilbudsgivning

Indikator for målopfyldelse er

- Tilbud på Socialområdet byder på relevante specialrådgivningsopgaver
- De afgivne bud bliver valgt. Det vil sige, at tilbuddene vinder og bliver leverandør af de specialrådgivningsopgaver, de hver især har budt på

Opfølgning: I efteråret 2019 blev der udbudt opgaver vedrørende børneområdet. I den forbindelse afgav Platangården bud vedrørende specialrådgivningsopgaver indenfor socialt udsatte. Desuden afgav Børneskolen i samarbejde med Synscenter Refsnæs ligeledes bud vedrørende specialrådgivningsopgaver på børneområdet. I april 2020 kom der svar fra Socialstyrelsen, hvor ingen af de ovennævnte tilbud vandt tilbudsgivningen.

3. Rekruttering og kompetenceudvikling

Indikator for en vellykket rekrutteringsindsats er at der til alle stillinger, som slås op på Socialområdet, er minimum 4 kvalificerede ansøgere.

Opfølgning: Overordnet mål på strategiområdet er, at Socialområdet har tilstrækkeligt kvalificeret personale til at løse opgaverne på området. I løbet af strategiperioden har tilbuddene på Socialområdet udviklet og afprøvet forskellige metoder til at tiltrække kvalificeret personale til opslåede stillinger, bl.a. metoder til afdækning af kompetencebehov, gennemførelse af rekrutteringsforløb og introduktion af nye medarbejdere. Endvidere har tilbuddene arbejdet med at kvalificere praktikforløb for elever og studerende i de sociale tilbud.

Arbejdet med at monitorere antal opslåede stillinger og antal kvalificerede ansøgere er foretaget i hele strategiperioden. Metoden er blevet justeret løbende, ud fra den erfaring, at de tidligere monitoreringer ikke kunne levere brugbar data. I 2020 måles der således på, om der til alle opslåede stillinger på Socialområdet, er minimum 4 kvalificerede ansøgere.

Generelt er ansættelsesprocesser hos nogle sociale tilbud enten udskudt eller blevet forlænget på grund af corona-krisen. I årets første tre måneder var der opslået 87 stillinger på Socialområdet og ud af dem blev 80 stillinger besat. Ansættelsesprocessen for de resterende 7 stillinger blev udskudt. For 2 af de besatte stillinger, var der ikke minimum 4 kvalificerede ansøgninger. Det drejer sig om en stilling som social- og sundhedsassistent og en stilling som køkken- og rengøringsmedarbejder. I april og maj blev der opslået 37 stillinger på Socialområdet. Ansættelsesprocessen er fortsat i gang for 9 af disse stillinger. Ud af de 37 stillinger er 28 stillinger altså blevet besatte. 36 stillinger havde minimum 4 kvalificerede ansøgninger. En enkelt stilling, som pædagog med koordinatorfunktion, måtte i genopslag og stillingen er nu besat.

4. Forskning

Indikator for opfølgning 31.3 er at forskning bidrager til evidensbaseret og udvikling af praksis:

- *Der foreligger en plan for de aktiviteter, der skal medvirke til implementering af resultater af de to forskningsprojekter, der er afsluttet i 2019*

- *Implementering gennem deltagelse i faglige følgegrupper afprøves som led i de tre forskningsprojekter, der gennemføres i 2020*

Opfølgning: For *Det narrativt inspireret socialpædagogisk på det specialiserede socialområde* er der planlagt følgende implementeringsaktiviteter:

- I efteråret planlægges et diplommodul i Narrativ inspireret pædagogik for pædagogisk personale på det regionale socialområde i samarbejde med Professionshøjskolen Absalon. Diplommodulet skal foregå i foråret 2021
- Der er udgivet to undervisningsbøger på baggrund af det narrative forskningsprojekt – dels med udgangspunkt i tilbuddet; Himmelev Behandlingstilbud og dels med udgangspunkt i tilbuddet Synscenter Refsnæs
 - <https://aauforlag.dk/shop/boeger/narrativt-inspireret-socialpaedagogik-paa-det.aspx>
 - [https://aauforlag.dk/shop/boeger/narrativt-inspireret-socialpaedagogik-paa-det-\(1\).aspx](https://aauforlag.dk/shop/boeger/narrativt-inspireret-socialpaedagogik-paa-det-(1).aspx)
- Forskningsprojektet følges op ved et forskningsprojekt del 2 med fokus på videre implementering og med særligt virkning af den narrativt inspirerede pædagogik i forhold til borgeren. Dette sker i samarbejde med Himmelev

For forskningsprojektet: *Dokumentation af socialpædagogisk praksis* er der planlagt følgende implementeringsaktiviteter:

- De enkelte tilbud fortsætter med at anvende de udviklede dokumentationsredskaber med henblik på at understøtte deres dokumentationspraksis
- Forskningsprojektets resultater medtages i udviklingen og implementeringen af det nye dokumentationssystem; Sensus One, der implementeres i løbet af 2020 på alle tilbud på det regionale socialområde.
- Der er udgivet flere publikationer med blandt andet henblik på undervisning på pædagogstudiet, engelske udgivelser i internationale forskningsblade, fagblade som SL m.m.
 - https://phabsalon.dk/fileadmin/user_upload/FU/Publikationer/Dokumentation_med_mening_i_socialpaedagogisk_arbejde.pdf

Etablering af følgegrupper for eksisterende forskningsprojekter

Der er etableret tre faglige følgegrupper for de tre igangsatte forskningsprojekter i 2019, som en måde at sprede og implementere viden og resultater fra projekterne til andre tilbud på socialområdet. Det er planlagt, at følgegruppernes mødes 1 – 2 gange om året, hvor de præsenteres for de foreløbige resultater og inviteres til dialog af disse. Deltagerne er fra andre tilbud på det regionale socialområde. De tre forskningsprojekter er:

Narrativ pædagogik med fokus på virkning ved Himmelev Behandlingstilbud

Projektet udføres af Institut for Sociologi og Socialt Arbejde, Aalborg Universitet, og er en opfølgning på et foregående forskningsprojekt om udvikling og implementering af en narrativ tilgang i socialpædagogisk praksis. Formålet med det næste forskningsprojekt er at tilvejebringe dokumentation for virkningen af pædagogers anvendelse af en narrativ socialpædagogisk metode overfor børn og unge med særlige vanskeligheder.

Fælles praksis på Kofoedsminde - Beboerinvolvering og behandlingsarbejdets delmål og indikatorer

Projektet udføres af DEFACTUM, forsknings- og konsulentinstans forankret i Region Midtjylland. Formålet med projektet er at tilvejebringe evidensbaseret viden om, hvilken type

praksis, der øger beboernes livsmestring og yderligere hvilken type praksis, der mindsker antallet af konflikter, som følge af frustration hos beboerne, som dermed er en forebyggende indsats.

Bevægelse, sundhed og livskvalitet ved Marjatta

Projektet gennemføres af VIVE - Det nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd. Formålet med projektet er at skabe et evidensbaseret grundlag for udvikling af den socialpædagogiske praksis i arbejdet med bevægelse, sundhed og livskvalitet for målgrupper på det specialiserede socialområde, der anses for at være særligt udsatte.

De møder der har været planlagt i de faglige følgegrupper i foråret 2020 er aflyst grundet COVID-19. Planlægningen genoptages i takt med genoptagelsen af forskningsprojekterne på de enkelte tilbud.

5. Arbejds miljø

Indikator for opfølgning på arbejdsmiljø:

- Nedbringelse af sygefravær til 7,0 %
- Dokumenteret forbedret trivsel på de af de 14 målepunkter, der er arbejdet med i tilbuddenes trivselsprojekter

Opfølgning: Nedbringelse af sygefravær har været i fokus i årene 2017 – 2019 og vil forsat være i fokus for 2020. Strategier, der har vist sig at være brugbare i at nedbringe det generelle sygefravær og herunder arbejdet med forebyggelse af overgreb på tværs af alle sociale tilbud er samlet i et indsatskatalog. Indsatskataloget præsenterer en række effektive og velfungerende nærværsfremmende initiativer til at mindske sygefraværet og styrke det generelle arbejdsmiljø. Dette er et led til at nå det ønskede mål om en sygefravær på syv procent.

I tabellen på næste side indgår sygefraværsstatistikken for hele socialområdet. Sygefraværsstatistikken viser sygefraværsprocenten for månedslønnede opgjort på baggrund af fraværstimer excl. helligdage og nærværstimer incl. helligdage i den valgte periode.

Organisatorisk enhed /Måned	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Jan-Maj
Bakkegården	14,70	10,30	9,08	4,54	6,35	9,02
Bo- og Aflastningstillbud Skelbakken	9,31	12,27	9,72	4,70	5,15	8,43
Bo og Naboskab Sydlolland	5,42	8,05	7,26	3,58	3,63	5,56
Børneskolen	4,45	2,69	2,43	3,15		2,62
Else Hus	13,42	14,41	22,25	19,27	11,72	15,83
Forsorgshjemmet Roskilde-hjemmet	3,82	4,69	2,58	1,93	2,91	3,16
Glim-Refugium	13,32	17,28	20,96	12,88	9,86	14,81
Himmelev Behandlingshjem	8,21	4,76	9,32	4,67	6,30	6,72
Kofoedsminde	7,78	7,03	12,89	5,56	5,85	7,91
Marjatta	7,26	8,26	10,89	5,94	5,05	7,52
Platangårdens ungdomscenter	6,28	5,67	4,47	0,93	2,99	4,10
Socialafdelingen	2,56	1,76		0,28	0,89	1,12
SR Synscenter Refsnæs	7,64	8,13	8,30	4,60	4,20	6,60
Stevnsfortet	7,14	8,35	4,56	3,81	4,90	5,73
Socialområdet	8,13	8,25	10,41	5,52	5,39	7,57

Ovenstående tabel viser hver tilbuds sygefravær månedsvis fra januar til maj 2020 samt en samlet sygefravær for månederne januar 2020 til og med maj 2020. Nederst i tabellen findes tallene for hele Socialområdet.

Socialområdet har som helhed en sygefraværspå procent for de første fem måneder på 7,57%. Tilsvarende periode i 2019 var på 7,85. Dykker man ned i tallene illustreres det, at sygefraværet toppe i marts måned og at der er sket et markant fald i månederne april og maj. Det er særligt Else Hus og Glim-Refugium, som scorer højt med en sygefraværspå procent på henholdsvis 15,83 og 14,81 for de første fem måneder. I tilbagemeldingerne nævner Else Hus, at langtidssygefravær er baggrunden for et højt fravær. Alene i marts og april havde Else Hus otte medarbejdere med 100% fravær, hvor fire efterfølgende er vendt tilbage på arbejde. Lignende beskriver Glim,

at deres høje sygefravær skyldes fire langtidssygemeldinger og at det øvrige fravær er lavere end normalt, hvilket kan skyldes de retningslinjer for hygiejne og samvær, der blev indført i forbindelse med corona.

Der ses på tværs af tilbakemeldinger en udfordring og fokus på, at langtidssygemeldinger er den primære grund til høje sygefraværprocenter. Omvendt nævnes det ekstra fokus på hygiejne og ændrede arbejdsrutiner afledt corona, som en positiv effekt på sygefraværet, men en generel opmærksomhed og de ekstra omstændigheder ved corona-krisen beskrives samtidig som en forklaring til et højt sygefravær i starten af året. Influenza nævnes også som en gennemgående variabel for sygefraværet.

Samlet set tegner der sig et billede af, at fokuset på langtidssyge bør fortsætte eller intensivere. Spørgsmålet er dog, hvorvidt diskursen om forebyggelsen og det generelle arbejdsmiljø bør spille en større rolle i dette arbejde. Der synes at være en generel fortælling om, at der eksisterer mange langtidssyge og et tydeligt fokus på at håndtere det. Det interessante er imidlertid, hvorvidt koblingen mellem den enkeltes langtidssygefravær omsættes til nogle organisatoriske tiltag, der forhindrer kolleger til at udvikle lignende arbejdsrelaterede sygdomme eller hvorvidt den enkeltes langtidssygefravær forbliver et individuelt problem fremfor et organisatorisk udfordring.

Det ønskede mål på 7% må siges at være realistisk at kunne nå inden året er omme. Dette underbygges af, at der de seneste år er sket et fald i antallet af anmeldte arbejdsulykker. I den årlige arbejdsmiljødrøftelse beskrives det, at der på Socialområdet er sket et markant fald i antallet af arbejdsulykke uden fravær fra 678 i 2018 til 436 i 2019. Et fald på 35,69% som forhåbentlig kan danne grobund for et bedre arbejdsmiljø og lavere sygefravær.

Opfølgning Trivselsprojekt

Grundet COVID-19 er Trivselsprojektet udsat og forventes for alvor at starte op efter sommerferien.

6. Sundhed

Indikatorer for opfølgning på sundhed rummer forskellige elementer.

Indikator for gennemførelse af sundhedstjek er:

- *At alle borgere senest 25 dage efter indskrivning er screenet for de 12 sundhedsfaglige kriterier*
- *At alle eksisterende borgere er screenet for de 12 sundhedsfaglige seneste ved udgangen af første kvartal*

Indikator for sundhedsfaglig kompetenceudvikling er, at alle medarbejdere på Socialområdet, der fungerer i direkte borgerkontakt, gennemfører et relevant sundhedsfagligt kursus, enten:

- *Basis-sundhedskursus, Brush-up forløb eller Kursus for medarbejdere med koordinerende sundhedsansvar*
- *Alle medarbejdere, der har et medicinkursus, der er mere end to år gammelt skal i løbet af 2020 have gennemført et brush-up forløb*

Indikator for opkvalificering af ikke-sundhedsfagligt personale er, at

- *Alle nye medarbejdere med ikke-sundhedsfaglig baggrund skal være tilmeldt relevant sundhedsfagligt kursus inden for de første 3 måneder af ansættelsen*

Indikator for fortsat reduktion i antallet af medicinfejl:

- *Der sker en yderligere reduktion i antallet af på 15 % (se præcisering nedenfor)*

Opfølgning sundhedstjek: Alle tilbud på Socialområdet arbejder systematisk med sundhedsfaglige screeninger. Ca. 80 af målgruppen for sundhedsfaglige screeninger har fået gennemført screening. Den mangelfulde målopfyldelse vedr. sundhedstjek skyldes mestendels COVID-19, der har bundet tilbuddenes sundhedsfaglige ressourcer til smitteforbyggende foranstaltninger. Dertil har enkelte borgere afvist at samarbejde om de sundhedsfaglige screeningerne.

Opfølgning sundhedsfaglige kompetenceudvikling: Frem til udbruddet af COVID-19 var det generelle billede, at medarbejderne på Socialområdet enten havde gennemført eller var i gang med at gennemføre sundhedsfaglig kompetenceudvikling. Under COVID-19 har sundhedskurserne været sat i bero. Akut behov for sundhedsfaglige kompetence fx i forbindelse med medicinhåndtering er håndteret ved sidemandsoplæring, der er gennemført ifølge konkret aftale med sundhedsfaglig konsulent i administrationen.

Brush-up-forløb for medarbejdere, der har et medicinkursus, der er mere end 2 år gammelt er udsat grundet COVID-19. Et foreløbigt overblik er, at ca. ¼ af medarbejderne har et medicinkursus, der er mere end 2 år gammelt og behøver et brush-up-forløb.

Opkvalificering af ikke sundhedsfagligt personale: Det generelle billede er, at nye medarbejdere med ikke-sundhedsfaglig baggrund tilmeldes sundhedskurser. Som beskrevet ovenfor har sundhedskurserne grundet COVID-19 imidlertid været sat i bero og akut behov for sundhedsfaglige kompetence er håndteret ved sidemandsoplæring, der er gennemført ifølge konkret aftale med sundhedsfaglig konsulent i administrationen.

Opfølgning vedr. medicinfejl: I 2019 lykkedes det at nedbringe antallet af medicinfejl med 15 % til i alt 260 fejl. Måltal for hele 2020 er at nedbringe antallet med yderligere 15 %. *Dvs. til 221 i alt eller 18,4 pr. måned.*

Status er, at der i perioden 1.1. – 31.5 2020 er indrapporteret 120 utilsigtede hændelser, der kan relateres til medicinhåndtering. Dvs. gennemsnitligt 24 pr. måned og således flere end der er sat mål for. Fortsætter udviklingen resten af året med samme frekvens kan antallet af medicinfejl estimeret ende på 288, så der ikke sker et fald i antallet af medicinfejl men derimod en lille stigning. Emnet vil blive fulgt tæt op i den sundhedsfaglige kompetenceudvikling både generelt og på tilbuds niveau.

7. Metodeudvikling

Indikator for arbejdet med metodeudvikling er den bedømmelse, som tilbud, der har haft besøg af Socialtilsyn Øst i opfølgingsperioden, har opnået:

- Alle tilbud, der har haft besøg af Socialtilsynet i opfølgningsperioden har fået karakteren 3 eller derover i bedømmelsen under temaer: **Målgruppe, metoder og resultater**
- Alle tilbud/dele af tilbud, der har haft besøg af Socialtilsynet i opfølgningsperioden – og for hvem der foreligger en tidligere tilsynsrapport som sammenligningsgrundlag – har vist fremgang i bedømmelsen under temaer: **Målgruppe, metoder og resultater**

Opfølgning: I 2020 er der som en del af Metodeudvikling igangsat udbredelsen af forbedringsmodellen på Socialområdet. Forbedringsmodellen er datadrevet udvikling i mindre projekter og har til formål at sikre at udvikling og implementering af tiltag sker tæt på praksis.

Forbedringsarbejdet foregår i relation til arbejdsmiljø ved Trivselsprojektet og ved Metodeudvikling. Der er i alt igangsat 16 lokale projekter på 9 tilbud.

7 tilbud har forbedringsprojekter i tilknytning til metodeudviklingsprojektet. To af disse tilbud er også med i et tværregionalt forbedringsarbejde, hvor temaet er kvalitetsstandard; Indflydelse på eget liv.

Der er afholdt opstartsmøder for både Trivselsprojektet og Metodeprojektet. På grund af Corona – situationen er alt fysisk aktivitet, der skulle foregå fælles og i fysiske møder, på nuværende tidspunkt indstillet. Der er planlagt en fælles dag om brugen af data i udviklingsarbejdet den 21. september. Derudover igangsættes en dialog om det fortsatte arbejde på det enkelte tilbud.

I opfølgningsperioden: 1.1. - 31.5. 2020 har fem tilbud modtaget tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Øst. Et tilbud har modtaget tre tilsynsrapporter for henholdsvis børne – og voksenområdet og værksteder. Der er givet karakterer fra 3 – 5 i temaet; **Målgruppe, metoder og resultater**, hvor 5 er den højeste karakter, der gives i Socialtilsynets bedømmelse.

I fem ud af syv bedømmelser i 2020 er der givet samme eller en højere bedømmelse i temaet; **Målgruppe, metoder og resultater** sammenlignet med bedømmelsen i 2019. I to bedømmelser er der en lille tilbagegang i bedømmelsen.

Samlet set er der sket en mindre forbedring i bedømmelsen af temaet **Målgruppe, metoder og resultater** i tilsynsrapporterne for 2020.

Tilbud, der har modtaget tilsynsrapporter i 2020	Bedømmelse 2019	Bedømmelse 2020
Skelbakken	3,3	3,3
Platangården	5	4,8
Kofoedsminde	3,5	3,5
Himmelev	3,8	4,8

Marjatta – voksen	3,8	3,5
Marjatta – børn	3,3	3,5
Marjatta – værksteder	3	3
Samlet set	3,7	3,8

8. Opfølgning på indsatsplan for Kofoedsminde

Indsatsplan for omlægning af personaleindsatsen på Kofoedsminde sætter mål for opnåelse af et højere uddannelsesniveau samt nedbringelse af forbruget af eksterne vikarer.

Der foretages kvartalsvise opfølgninger på målene. Den anden opfølgning i 2020 er dog iværksat i forbindelse med budgetopfølgningen pr. 31. maj 2020.

Kofoedsminde producerer data til opfølgningerne. Data fremgår af bilag.

Mål for indsatserne er:

Indsats 1: *Et højere uddannelsesniveau¹ blandt personalet på Kofoedsminde, hvor 60% af ledige stillinger fremadrettet besættes af ansøgere med faglig uddannelse.*

Arbejdet med et højere uddannelsesniveau på Kofoedsminde går i den rigtige retning, hvor der hvert kvartal ansættes flere uddannede. I anden opfølgning i 2020 har ca. 50% af de ansatte en relevant uddannelse. 42% af ny-ansættelserne i 1. kvartal 2020 er besat af en uddannet medarbejder. Ved anden opfølgning er der slået væsentlig færre stillinger op, og ud af 16 opslåede stillinger er der ansat 4 med relevant uddannelse, hvilket skyldes den ekstraordinære situation grundet COVID-19.

I forlængelse af indsatsplanen for omlægning af personaleindsatsen på Kofoedsminde er det i budgetaftalen for 2020 aftalt at anvende 2,7 mio. kr. årligt i 3 år til at give 10 uddannede medarbejdere på institutionen en meritpædagoguddannelse.

Indsats 2: *Nedbringelse af sygefraværet fra 10,28% i 2018 til 7,5% i 2021.*

Kofoedsminde er rigtig godt på vej i arbejdet med at nedbringe sygefraværet. Sygefraværet pr. 31. maj 2020 er i 7,8%.

Indsats 3: *Nedbringe forbruget af eksterne vikarer på Kofoedsminde, så forbruget af eksterne vikarer målt i forhold til det samlede antal vikarer og interne fleksible medarbejdere falder fra et niveau på 60% i 2018 til 25% ved udgangen af 2020. Milepæl ultimo 2019 er 40%.*

¹ Uddannelsesniveau defineres som medarbejdere på bachelorniveau – pædagoger, lærere, sygeplejersker, ergoterapeuter mv., faglærte på pædagogiske assistent/social- og sundhedsassistent niveau samt AC medarbejdere.

Kofoedsminde nåede ikke helt i mål i 2019 i forhold til milepælen; 40% af vikarerne er eksterne vikarer. Kofoedsminde har til gengæld nået milepælen i 2020, hvilket tyder på, at indsatserne er begyndt at virke, jf. bilag.

Et delelement i indsatsen for at nedbringe forbruget af eksterne vikarer var dialog med de faglige organisationer om, hvordan der kan skabes den størst mulige fleksibilitet i arbejdets tilrettelæggelse, så behovet for eksterne vikarer begrænses mest muligt.

Det er lykkedes at indgå aftaler med de tre organisationer, der er forudsætningen for en mere fleksibel arbejdstidstilrettelæggelse. Det er blevet muligt at ansætte flere medarbejdere i fleksible teams, hvor medarbejdere kan gøre tjeneste flere steder på Kofoedsminde og ikke nødvendigvis kender vagtplanen fire uger i forvejen. Samtidig er sket ændring i bestemmelser om hviletid og afvikling af FO-dage på en måde der også skaber større fleksibilitet.

Hertil er det i rekrutterings- og fastholdelsesøjemed aftalt at omsorgsmedhjælpere med dokumenteret erfaring inden for Kofoedsmindes arbejdsfelt opnår et tillæg til lønnen tidligere end overenskomsten kræver det.