

Dato: 2. juli 2013

Brevid: 2093028

## Politik for frivillige i Region Sjælland

### Indholdsfortegnelse

Region Sjællands vision  
Hvad er frivilligt arbejde i Region Sjælland?  
Mål med inddragelse af frivillige  
Fordele ved frivilligt arbejde  
Udvikling og Vidensbank

*Frivilligpolitikken dækker det samlede virke i Region Sjælland, herunder det samlede sundhedsvæsen og socialområdet.*

### Region Sjællands vision:

I Region Sjælland ønsker vi, at patienter, brugere og pårørende får den bedst mulige hjælp og støtte. Derfor vil vi gerne give regionens sygehuse og institutioner mulighed for at samarbejde med frivillige om opgaver, der supplerer de professionelle arbejder.

Samarbejdet skal ske med respekt for den forskel, der er på ansatte og frivillige, hvor ansatte løser de opgaver, der er nedfældet i lovgivningen, og frivillige udfører opgaver af omsorgsmæssig karakter, hvor der ikke kræves visitation eller registreringer.

Vi vil fremme brugen af frivillige i regionen ved:

- at skabe de bedst mulige rammer for samarbejdet med frivillige
- at gøre det enkelt at få viden om arbejdet med frivillige
- at lette opstarten af projekter, som involverer frivillige

De konkrete opgaver aftales mellem den enkelte institution/sygehus og de frivillige eller den organisation, de er tilknyttet.

*Denne politik sætter fokus på udviklingsmuligheder og fordele ved at inddrage frivillige i arbejdet på sundheds- og socialområdet.*

Vi værdsætter den frivillige indsats, og den enkelte frivillige skal opleve

at blive godt modtaget og anerkendt for sin indsats.

Samtidig skal der være klare retningslinjer, så både den frivillige selv, patienten eller brugeren og personalet kan føle sig trygge og godt tilpas i relationen til hinanden.

### **Hvad er frivilligt arbejde i Region Sjælland?**

- Det er ulønnet. Som frivillig kan man dog få dækket sine udgifter fx til transport eller telefon
- Det udføres for andre end ens familie
- Det er formelt organiseret, fx gennem en forening eller efter fast aftale med en institution eller et sygehus

Almindelig hjælpsomhed er ikke frivilligt arbejde.

Frivillige kan gøre en forskel i mange sammenhænge. Det kan være som akuthjælper, ved socialt samvær eller ved at støtte og hjælpe borgerne i deres kontakt med sundheds- og socialvæsen. Også når det gælder samspillet med patientforeninger, brugerorganisationer og kommuner, er der mange muligheder for at afprøve og udvikle nye samarbejdsformer.

*Hvem er de frivillige? Frivillige er almindelige medborgere, der ønsker at gøre en indsats til gavn for andre.*

### **Mål med inddragelsen af frivillige**

Det overordnede mål med at inddrage frivillige på sygehusene, i psykiatrien og på sociale institutioner er at tilbyde en ekstra støtte til og omsorg for Region Sjællands patienter og brugere.

Frivillige kan være med til at:

- understøtte foreninger i at danne netværk og dermed støtte borgerens tilbagevenden til hverdagslivet
- øge mangfoldigheden på sygehusene og de sociale institutioner for dermed at tilbyde bedre løsninger for den enkelte
- øge livskvalitet for patienter og brugere
- styrke patienternes og brugernes indflydelse
- udføre ekstraopgaver, som i dag ikke varetages af professionelt personale

*Frivillige er ofte tidligere patienter, brugere eller pårørende, der ønsker at være en støtte for andre i en lignende situation. Tit er de frivillige organiseret i patient- og brugerorganisationer.*

### **Fordele ved frivilligt arbejde**

Frivilligt arbejde er med til at styrke relationen mellem den offentlige sektor og det øvrige samfund. Frivilliges indsigt og erfaring kan understøtte, at vores sundheds- og socialområde hele tiden udvikler sig i en retning, som er til gavn for borgerne.

Frivillige kan byde ind med andre perspektiver og en anden erfaring end det professionelle personale. De frivillige har mulighed for at give borgeren en oplevelse af mere nærvær og øget omsorg.

Samtidigt gavner frivilligt arbejde både den, der giver og den, der modtager.

*Det er vigtigt for relationen mellem borgeren og de frivillige, at der er klare retningslinjer og aftaler for arbejdet. Det skal eksempelvis være tydeligt for borgeren, at der er tale om hjælp fra en frivillig, og at denne har tavshedspligt.*

### **Udvikling og vidensbank**

En styrkelse af samarbejdet med frivillige organisationer kan ske ved en videreudvikling af eksisterende initiativer eller ved at indtænke frivillige organisationer på nye og innovative måder i regionens opgaveløsning på sundheds- og socialområdet.

Inddragelse af frivillige indebærer en nytænkning af roller, samarbejdsformer og arbejdsgange.

Region Sjælland vil løbende sikre videndeling og evaluering af de konkrete indsatser samt udvikle en praksis for opfølgning.

Region Sjælland samler initiativer og ideer til fremtidige projekter i en vidensbank, der vil være tilgængelig på internettet. Hensigten er, at den kan inspirere medarbejdere og ledere i regionen til at udbygge og styrke samarbejdet med frivillige.

Endvidere er der udarbejdet vejledende rammer for samarbejdet med frivillige.

*Frivillige vil være underlagt retningslinjer i deres virke på regionens sygehuse, i psykiatrien og på de sociale institutioner, så regionens retningslinjer for god kvalitet altid overholdes.*