

Dato: 1. oktober 2012

Brevid: 1859016

**Kvalitet og Udvikling**

kvol@regionsjaelland.dk

**Evalueringsskema - projekter om øget brugerinddragelse**

Nedenstående evalueringsskema fremsendes til kvalitetudvikling@regionsjaelland.dk og mærkes 'Evaluering af projekt i forbindelse med tildelte puljemidler til øget brugerinddragelse'. Evalueringen skal fremsendes senest to måneder efter afsluttet projekt.

Nedenstående evaluering baserer sig på interviews med de involverede afsnit. Enhed for Brugerstyret Psykiatri har projektledet projektet og har gennemført projektet i samarbejde med 8 afsnit rundt omkring i Psykiatrien.

Område	Spørgsmål
<p><b>Metodeanvendelse</b></p> <p>Vi har anvendt to metoder i projektet:</p> <p>1)Elektroniske spørgeskemaer udsendt pr. mail</p> <p>2)Elektroniske standere til udfyldelse på en fysisk placering</p> <p>Vi havde oprindeligt planer om yderligere at afprøve face-to-face spørgeskemaer, men grundet nedlæggelse af afsnit kunne dette desværre ikke lade sig gøre.</p> <p><b>Elektroniske spørgeskemaer</b> Erfaringerne har været gode</p> <p><b>Elektroniske standere</b> har været gode selvom de tekniske vanskeligheder har fyldt en del.</p> <p><b>Elektroniske spørgeskemaer</b> Metoden er velegnet fordi den individuelle tilpasning af relevante spørgsmål og den hurtige responstid opleves som relevant for afsnit.</p>	<p>Hvilken metode(r) er anvendt i projektet? Beskriv kort, hvordan metoden er anvendt (hvis flere metoder er anvendt, udfyldes for alle metoder)</p> <p>Hvad er afdelingens erfaringer med metoden?</p> <p>Hvordan har metoden været velegnet til afdelingens projekt? Hvad er metoden velegnet til?</p>

<p><b>Elektroniske standere</b> Metoden giver det enkelte afsnit brugbare refleksioner omkring hvad de gerne vil vide mere om og den fysiske tilstedeværelse af standeren giver gode svarprocenter.</p> <p><b>Elektroniske spørgeskemaer</b> Metoden har opfyldt ønsket om at finde hurtigere og mere præcise måder at få patientfeedback på.</p> <p><b>Elektroniske standere</b> Metoden giver anledning til at skabe udviklingsfokus i forhold til kvaliteten i behandlingsarbejdet. Fysiske standere er helt sikkert et nyttigt arbejdsredskab i fremtidens kvalitetsarbejde.</p> <p><b>Elektroniske spørgeskemaer</b> <b>Styrker:</b> Fokus på praksisnære spørgsmål Hurtig responstid kan anvendes til hurtige tilpasninger Ekstern konsulent til sparring giver stor værdi <b>Svagheder:</b> Lav svarprocent Stort arbejde i at sørge for at spørgsmål matcher på en brugbar møde med LUP spørgsmål</p> <p><b>Elektroniske standere</b> <b>Styrker:</b> Relevant refleksion i forhold til egen praksis ved at være med til at finde frem til de spørgsmål der skal stilles Skaber fokus i afsnittet på kvalitetsudvikling som bl.a. kan bruges til udvikling sammen med personalet Fysisk tilstedeværelse af standeren skaber opmærksomhed og stor svarprocent <b>Svagheder</b> Teknik omkring netforbindelse, oprettelse af nøglekort og introduktion i anvendelse til personale.</p>	<p>Hvordan har metoden været med til at opfylde/ikke opfylde det ønskede mål?</p> <p>Hvad ser afdelingen af styrker og svagheder ved den anvendte metode?</p>
<p><b>Målopfyldelse/Udbytte</b></p> <p><b>Elektroniske spørgeskemaer</b> Målet var at finde bedre metoder til hurtig og præcis patientfeedback.</p> <p><b>Elektroniske standere</b> Målet var at finde bedre metoder til hurtig og</p>	<p>Hvad har målet med projektet været?</p>

<p>præcis patientfeedback</p> <p><b>Elektroniske spørgeskemaer</b> Målet er opfyldt, fordi vi får større svarprocent og bedre kvalitet i feedback.</p> <p><b>Elektroniske standere</b> Målet er opfyldt, fordi vi får større svarprocent og bedre kvalitet i feedback</p>	<p>Er målet opfyldt? Ja - hvordan? Nej - hvorfor?</p>
<p><b>Formidling</b></p> <p><b>Elektroniske spørgeskemaer</b> Enheden for Brugerstyret Psykiatri har formidlet de foreløbige resultater overfor ledelsen og i flere oplæg om kvalitetsudviklingsarbejde vi har holdt i foråret 2014.</p> <p><b>Elektroniske standere</b> Enheden for Brugerstyret Psykiatri har formidlet de foreløbige resultater overfor ledelsen og i flere oplæg om kvalitetsudviklingsarbejde vi har holdt i foråret 2014.</p> <p><b>Elektroniske spørgeskemaer/ Elektroniske standere</b></p> <p>Enheden for Brugerstyret Psykiatri vil formidle projektets erfaringer: Via intranet/internet Til vores ambassadørgruppe, der består af kvalitetsudviklingskonsulenter fra den kliniske praksis Via præsentationer og oplæg Via nye projekter hvor de elektroniske standere eksempelvis kan bygges ind i projektdesign Det er også tanken at elektroniske standere kan blive et permanent tilbud til Psykiatriens afsnit</p>	<p>Hvordan er projektet formidlet til andre afdelinger?</p> <p>Har afdelingen planer om at formidle erfaringer fremadrettet? Hvordan påtænker afdelingen at gøre dette?</p>
<p><b>Projektet som helhed</b></p> <p>Det meste er gået som forventet og resultaterne er generelt meget positive. Det har været et godt projekt, fordi interessen for at finde nye metoder til kvalitetsudvikling og patientfeedback faktisk har været stor. Derfor arbejdes der også med at finde ud af, hvordan et tilbud om individuelt tilrettelagte spørgeskemaundersøgelser og elektroniske standere kan blive et permanent tilbud til afsnit. Afvigelser fra det forventede har handlet om, at det afsnit der skulle afprøve face-to-face</p>	<p>Er projektet gået som forventet? Forklar hvordan?</p>

spørgeskemaer blev nedlagt og at vi har haft tekniske udfordringer – primært i forhold til oprettelse af spørgeskemaer via Survey Exact og de fysiske standere vi har anvendt.	
<b>Andet</b>	Andet der er relevant at berette om?