

## **Bruger- og pårørendepolitik på Skelbakken**

På Skelbakken tager vi udgangspunkt i Regionens Bruger- og pårørendepolitik 3 overordnede mål:

- At brugerne, pårørende og medarbejdere skal tage et personligt ansvar for at opnå den bedste løsning.
- At brugene og de pårørende anerkendes som unikke og værdifulde samarbejdspartnere, hvis hensigt, ønsker og behov er afgørende for forløbets udfald.
- At brugerne har ret til selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv – sætte i centrum for den støtte, der ydes. Brugere og de pårørende skal mødes af den respektfulde kommunikation, så de oplever sig hørt og forstået. Det kræver nærvær, empati, lydhørhed og engagement.

### **Udmøntning af Bruger- og pårørendepolitikken overfor brugerne:**

Skelbakken er et botilbud for børn med fysiske og psykiske handicap. Børnene har i forskellig grad hjerneskade med betydning for intelligens, kognition og kommunikation. Fors størsteparten af børnene betyder deres funktionsnedsættelse at de ikke selvstændigt kan give udtryk for ønsker og behov.

Arbejdet med at give brugerne selv- og medbestemmelse i eget liv handler derfor i vid udstrækning om kommunikation med det enkelte barn. Der henvises til Skelbakkens retningsgivende dokument for kommunikation.

Hertil arbejdes der for at give børnene flest mulige og forskelligartede tilbud, så personalet gennem iagttagelse og tolkning kan kreds sig ind på, hvad det enkelte barn ønsker og har behov for.

Brugernes ønsker med betydning for fælles beslutninger på Skelbakken formidles af de medarbejdere, de er omkring børnene og børnenes forældre.

### **Udmøntning af Bruger- og pårørendepolitikken overfor pårørende:**

Skelbakken har nedsat et forældreråd, der i møder mindst 2 gange årligt behandler generelle forhold på Skelbakken.

Herud over deltager forældre i samarbejde om deres egne børn både i hverdagen og i forbindelse med den individuelle plan. Der henvises til Skelbakken retningsgivende dokument for den individuelle plan.

Skelbakken benytter informationsbreve til at informerer forældrene om generelle forhold. Når det gælder information om de enkelte børn kontaktes forældrene direkte.

Skelbakken arbejder på etablering af en hjemmeside, der blandt andet har til formål at informere forældre.