

Bruger- og pårørendepolitik på Himmelev Behandlingshjem

Region Sjælland har besluttet en overordnet bruger- og pårørendepolitik ud fra hvilken Himmelev har skrevet sin bruger- og pårørendepolitik. Vores udgangspunkt er, at vi er en døgninstitution for børn og unge, og derfor har den meget vigtige samarbejdspartner - forældrene.

Region Sjælland har 3 overordnede mål som Himmelev har forholdt sig til ud fra vores hverdag.

- At brugere, pårørende og medarbejdere skal tage et personligt ansvar for at opnå den bedste løsning.

Hjørnestenen for at kunne tage et personligt ansvar er vores gensidige kommunikation både med børnene og deres forældre. Vores børns forudsætning for kommunikation svinger og derfor er det afgørende, at personalet også er i stand til at opfange børnenes nonverbale udspil.

I den daglige omgang personalet og børnene imellem observerer personalet børnenes reaktioner i forhold til oplevelser i miljøet. Ud fra observationerne og for at skabe hensigtsmæssig udvikling hos børnene, der kan tale, mødes børnene ved samtale på det udviklingsniveau de er på. Børnene hjælpes til at reflekterer over egne og andres reaktioner.

De børn, der ikke kommunikerer med sproget forsøger personalet at støtte så vidt muligt ved at imødegå de nonverbale udspil. Barnets reaktion på personalets udspil afspejler barnets tilfredshed med personalets reaktioner.

Kommunikationen med forældrene foregår, når de henter og bringer deres barn til weekend og ferier, i telefonen både planlagt og spontant, besøger deres barn i boligen, vores besøg i barnets hjem samt ved planlagte møder med et par måneders mellemrum. Ved kontakterne sker der gensidig orientering om barnets liv og erfaringer deles for at udvikle relationen til barnet.

- At brugerne og de pårørende anerkendes som unikke og værdifulde samarbejdspartner, hvis indsigt, ønsker og behov er afgørende for forløbets udfald.

Børnene og forældrene samt personalet har hver deres livsstil og udtryk som respekteres og anses som en fælles styrke, der giver børnene større muligheder.

Vi lægger vægt på fleksible løsninger og aftaler f. eks. ved modtagelsen af nye børn og forældre, hvor det kan være svært for forældrene at tage stilling til for mange ting.

Personalet deler sine generelle og specifikke erfaring og viden med børnene og forældrene. Denne erfaring og viden sammen med familiens erfaringer og behov danner grundlaget for tilrettelæggelse af børnenes hverdag. Afhængig af børnenes modenhed inddrages han/hun i det tempo vedkommende kan magte det.

Himmelevs værdigrundlag, som tager særligt udgangspunkt i indsatsen overfor børnene og samarbejdet med forældrene, er grundlaget for måden der arbejdes og samarbejdes på.

Børnene inddrages i så vidt muligt i beslutningerne om eget liv, deltager i handleplansmøder, har stor indflydelse på valg i dagligdagen, og i forhold til fremtiden.

Forældre og pårørende bliver inddraget og involveret på alle for barnet relevante niveauer i forhold til barnets generelle og specifikke udvikling.

- At brugerne har ret til selv- og medbestemmelse i forhold til eget liv – sættes i centrum for den støtte, der ydes. Brugere og pårørende skal mødes af den respektfulde kommunikation, så de oplever sig hørt og forstået. Det kræver nærvær, empati, lydhørhed og engagement.

Børnene skal mødes på det udviklingsniveau han/hun er på, det betyder, at der skal drages omsorg for barnet indenfor rammer, der giver ham/hendes mulighed for egne valg. For nogle børn betyder det, at samtalen er i centrum for andre børn er det konkrete, piktogrammer, billeder og andre støttende systemer.

Der afholdes ugentlige børnemøder, hvor det er muligt at komme med ønsker til fælleslivet i boligen. De første skridt i en demokratisk proces læres – lytte til hinanden, vente på sin tur i talerække samt gå på kompromis med egne ønsker og behov.

Når det vurderes, at barnet er modent nok involveres barnet i det årlige Handleplansmøde, hvor kommunen, PPR, forældre og medarbejdere fra Himmelev deltager. Nogle børn orienteres om indholdet i vores oplæg, andre læser selve oplægget. Børnene får mulighed for kommentarer og tilbud om at deltage i mødet.

Lærer og pædagoger har løbende samtaler med børnene, hvor barn og voksen reflekterer over barnets hverdag. Barnet har mulighed for at fremføre ønsker og behov, der så vidt muligt gennemføres.

Nogle af børnene tager imod stående tilbud om løbende samtaler med psykolog. Afhængig af alder og modenhed foregår dette enten ved samtale eller ved leg. På den måde kan børnene tale om og få bearbejdet svære forhold i deres liv.