

Bruger- og pårørendepolitik på Bakkegården

Baggrund

Bakkegården er en landsdækkende institution under Region Sjælland. Institutionen har både sikrede afdelinger og åbne tilbud. De sikrede afdelinger er for unge 14 til 17-årige, som anbringes i varetægtssurrogat, sidder som led i en ungdomssanktion eller afsoner en dom. Der er plads til i alt 19 unge, men Bakkegården udvider med 10 pladser yderligere på to nye sikrede afdelinger, som forventes at åbne til februar 2011. Unge på de sikrede afdelinger er i mange tilfælde på Bakkegården i en meget kort periode (i gennemsnit ca. to-tre måneder). Derfor er det mange gange andre unge, der får glæde af den stadige udvikling, der foregår her.

Ud over de sikrede pladser har Bakkegården et antal pladser til unge i længerevarende pædagogiske behandlingstilbud på henholdsvis Skelbækgård og Østerlund. Fordi den unge ofte opholder sig på et af de åbne tilbud i længere tid, er der større chance for, at den enkelte unge kan nå at opleve foreslåede tiltag ført ud i livet.

Det åbne tilbud Skelbækgård er et landbrug med dyrehold, bl.a. køer og får. De unge deltager her i det almindelige arbejde, som foregår på en gård, i den udstrækning det er muligt. Skelbækgård bliver kompetencecenter for dårligt begavede/mentalt retarderede unge med kriminel adfærd fra begyndelsen af 2011.

Østerlund, Bakkegårdens åbne projektafdeling, har to individuelt skærmede pladser til unge med vidtgående problematikker.

Det er et af Bakkegårdens mål at inddrage de unges ønsker i dagligdagen, så vidt det er muligt, ligesom samarbejdet med de unges pårørende er af stor betydning på Bakkegården. Der foregår dagligt dialog mellem de unge, deres pårørende, medarbejderne og/eller ledelsen. I henhold til Servicelovens § 16 og Folkeskolelovens § 42 er brugerinddragelse et centralt og grundlæggende princip.

Generelt udvikler Bakkegården løbende undervisning, værkstedstilbud, kost mv., så de unges dagligdag er tilpasset deres ønsker og behov i videst mulig grad. Bakkegården ønsker, at den enkelte unge mærker, at personalet er lydhørt, ved at ønskede tiltag bliver igangsat, eller der sker justeringer i forhold til forslag og ønsker, hvis det kan lade sig gøre.

Målgrupper

Den primære målgruppe for en bruger- og pårørendepolitik er de unge og deres pårørende. Med pårørende menes også personer, som den unge selv betragter som pårørende. Slægtskab eller samliv er altså ikke en forudsætning for at blive betragtet som pårørende.

Bruger- og pårørendepolitikken har også en sekundær målgruppe; Bakkegårdens personale. Det er personalet, der på basis af samarbejdet med de unge og deres pårørende, fører politikken ud i livet. Dermed bliver den sociale praksis konstant udviklet og styrket.

Fokus

Med bruger- og pårørendepolitikken retter Bakkegården fokus mod det kollektive aspekt, eller det fælles liv på Bakkegården. Det individuelle niveau arbejder hele Region Sjælland

med gennem Den danske Kvalitetsmodel på det sociale område. Det vil derfor ikke blive beskrevet i denne politik. Det fælles liv på Bakkegården handler bl.a. om kost, fælles aktiviteter, socialt samvær og undervisning.

Det skal dog bemærkes, at personalet på Bakkegården har fokus på, at alle unge, der opholder sig på Bakkegården, har meget forskellige individuelle behov. På de sikrede afdelinger består en stor del af det pædagogiske arbejde også i at lade de unge deltage i fællesskaber, dels på afdelingen og dels i beskæftigelsen, i den udstrækning de unge magter det. Mens fokus på de åbne tilbud primært ligger på det individuelle.

Mål

De gennemgående værdier, som har deres udspring i gældende praksis og udtrykte ønsker fra brugere og pårørende i de sociale tilbud, er *Ansvarlighed, Ligeværdighed og Respekt*. Det betyder, at både de unge - under hensyntagen til deres forudsætninger - og deres pårørende (som vigtig resurse) bliver inddraget i de områder af 'det fælles liv', som af de pågældende bliver opfattet som relevante og væsentlige. Denne inddragelse betyder også, at såvel de unge som deres pårørende skal informeres om og vejledes i, hvilke områder de har mulighed for at få indflydelse på, hvordan de kan opnå indflydelse i respektfuld dialog.

I det følgende vil Bakkegårdens bruger- og pårørendepolitikken for de åbne tilbud og sikrede afdelinger blive behandlet separat.

Indflydelse for brugere og pårørende

De åbne tilbud

På visitationsmødet, eller senest 14 dage efter den unge er ankommet til Skelbækgård eller Østerlund, informerer personalet den unge og den unges pårørende om, at fordi de unge er anbragt på Skelbækgård eller Østerlund af mange forskellige årsager, vil der nødvendigvis være stor forskel på muligheder og regler for den enkelte unge samt krav og forventninger til den enkelte unge.

Samarbejdet med den unge

Den unge får tilbud om at deltage på ungemøder hver 14. dag, hvor den unge modtager information, og hvor den unge kan komme med ønsker og forslag fx vedr. fritidsaktiviteter, kost, indretning af fællesrum eller indkøb af film og musik. Deltagere på ungemødet er de unge, der ønsker at deltage, og det personale, der er på vagt den pågældende dag, og som ikke er forhindret pga. andet arbejde på afdelingen. Der bliver taget referat på ungemødet.

Efter ungemødet afholder personalet møde, hvor der bl.a. tages udgangspunkt i referatet fra ungemødet. Her besluttet det, hvilke forslag, ønsker mv., der tages op til videre behandling. Mindre tiltag beslutter afdelingen selv i samarbejde med afdelingslederen. Større beslutninger bringer afdelingslederen videre til Bakkegårdens forstander/lederteam.

Personalet giver de unge en tilbagemelding/status på igangværende emner snarest muligt og senest på efterfølgende ungemøde.

Pårørendesamarbejdet

Personalet på de åbne tilbud arbejder naturligvis tæt sammen med de unges familier og pårørende. Da de unge er anbragt på de åbne tilbud af mange forskellige årsager, arbejdes der primært med den individuelle kontakt. Familie og pårørende bliver inddraget i personalets arbejde og motiveret til at tage aktivt del i det omfang, det er muligt. Bakkegården kontakter jævnligt de pårørende for at fortælle dem om, hvordan den unge har det og drøfte fremtidsmulighederne med dem. Her orienteres også om dagligdagen, eksempelvis om arbejdslivet på landbruget Skelbækgård, samt om eventuelle muligheder for eksternt arbejde for den unge. Herudover samarbejder personalet på de åbne tilbud med kommuner, regioner og andre relevante faggrupper.

De sikrede afdelinger

På visitationsmødet, eller senest 14 dage efter den unge er ankommet, modtager den unge og den unges pårørende bl.a. information om, hvordan mulighederne er for at få indflydelse på det fælles liv på Bakkegården.

Samarbejdet med den unge

Den unge får tilbud om at deltage på ungemøder hver 14. dag, hvor den unge modtager information, og hvor den unge kan komme med ønsker og forslag fx vedr. fritidsaktiviteter, kost, indretning af fællesrum eller indkøb af film og musik. Deltagere på ungemødet er de unge, der ønsker at deltage, og det personale, der er på vagt den pågældende dag, og som ikke er forhindret pga. andet arbejde på afdelingen. Der bliver taget referat på ungemødet.

Efter ungemødet afholder personalet møde, hvor der bl.a. tages udgangspunkt i referatet fra ungemødet. Her besluttet det, hvilke forslag, ønsker mv., der tages op til videre behandling. Mindre tiltag beslutter afdelingen selv i samarbejde med afdelingslederen. Større beslutninger bringer afdelingslederen videre til Bakkegårdens forstander/lederteam.

Personalet giver de unge en tilbagemelding/status på igangværende emner snarest muligt og senest på efterfølgende ungemøde.

Pårørendesamarbejde

Personalet på de sikrede afdelinger prioriterer forældre- og pårørendesamarbejdet højt. Da der er meget stor udskiftning i ungegruppen, og mange af de unge kun er på Bakkegårdens sikrede afdelinger i kortere tid, arbejder personalet først og fremmest med den individuelle kontakt med de pårørende, inddrager dem i arbejdet og motiverer dem til at tage aktivt del i det omfang, det er muligt. Bakkegården kontakter de pårørende jævnligt for at fortælle dem om, hvordan den unge har det og drøfter fremtidsmulighederne med dem. Herudover samarbejder personalet på de åbne tilbud med kommuner, regioner og andre relevante faggrupper.

Opfølgning

Bakkegårdens Bruger- og pårørendepolitik bliver evalueret en gang årligt på et MED-udvalgsmøde.

Tilgængelighed

De unge og deres pårørende kan bede personalet om at få udleveret Bakkegårdens Bruger- og pårørendepolitik. Herudover er det muligt at se og/eller downloade Bruger- og pårørendepolitikken på Bakkegårdens hjemmeside www.bakkegaarden.info.

