



## Referat af møde i Brugerrådet den 3. februar 2022 kl. 17:00 – 19:30

Sjællands Universitetshospital, Lykkebækvej 1, 4600 Køge, Sygehusledelsens mødelokale (opgang 7, 1. sal)

### Deltagere

- Bente Viuf, Brugerrepræsentant
- Gertrud Thøfner, Brugerrepræsentant
- Karin Rigas, Brugerrepræsentant
- Poul Larsen, Brugerrepræsentant
- Niels Würglér Hansen, Sygehusdirektør
- Susanne Lønborg Friis, Sygeplejefaglig Vicedirektør
- Ole Toftdahl Sørensen, Ledende oversygeplejerske Kirurgisk Afdeling
- Anne Struer, Klinisk sygeplejespecialist Hæmatologisk Afdeling
- Mikala Krøll, Kvalitetschef
- Marie Kristine Madsen (referent)

### Afbud

- Ole Hamberg, Ledende overlæge Medicinsk Afdeling Køge

### Formål

*Formålet med mødet var at etablere Brugerrådet, herunder at sætte retningen for rådets arbejde samt at lære hinanden at kende.*

#### 1. Velkommen og nyt siden ansættelsessamtalerne

Susanne bød velkommen til mødet.

Susanne vil fremadrettet repræsentere sygehusledelsen i Brugerrådet.

#### 2. Præsentation af Brugerrådets medlemmer

Bordet rundt, hvor alle præsenterede sig selv, og deres motivation for at være med i Brugerrådet.

#### 3. Præsentation af SUH's fokus på brugeroplevet kvalitet

*Netop nu forbereder SUH sig på at flytte ind i et nyt universitetshospital, og*

*her ser ledelsen det som en oplagt mulighed at nytænke og udvikle den samlede brugeroplevede kvalitet på hospitalet. De dygtige, dedikerede medarbejdere på SUH ønsker virkelig at gøre det bedste for patienterne. I hverdagen er der ofte et stort fokus på drift, optimering og produktion. Mange oplever derfor, at der er for lidt plads til inddragelse, relationer, omsorg og alle de ting, der er rundt om selve behandlingen. Det skal der ændres på. Medarbejderne skal have bedre muligheder for at sætte patienterne i centrum og skabe de gode hele forløb, så patienterne får en god samlet oplevelse. Vi gør det allerede rigtigt godt mange steder, men der er også et potentiale til at gøre det endnu bedre.*

*SUH ønsker at gå forrest og sætte retning for udvikling af en kultur, hvor patienter og pårørende føler sig imødekommet, velinformeret, inddraget og trygge i mødet med hospitalet.*

Susanne præsenterede SUH's mål for arbejdet med brugeroplevet kvalitet, og i den forbindelse nogle af resultaterne fra den seneste Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP). Samlet set er langt størstedelen af patienter på SUH tilfredse eller meget tilfredse, men LUP'en viser også at der et uforløst potentiale. SUH har derfor opsat et mål om at være på niveau med de fire andre universitetshospitaler i Danmark i 2025. I sommer nedsatte man derfor en arbejdsgruppe (Taskforce for Brugeroplevet Kvalitet). Gruppen har ikke haft det store fokus på LUP målinger, men hovedfokus har derimod været på, hvordan man skaber en mere brugerinddragende kultur. Susanne, Anne, Ole T, Mikala og Ole H er også en del af Taskforcen. De vil være med til at sikre, at Brugerrådet bliver inddraget i arbejdet, hvor det er relevant.

Oplægget dannede grundlag for en drøftelse af, hvordan arbejdet med at skabe en mere brugerinddragende kultur kan gribes an.

#### **4. Godkendelse af kommissorium**

Kommissoriet blev gennemgået.

Her blev det uddybet med konkrete eksempler hvad det indebærer at være høringspart og dialogpartner.

Der blev spurgt ind til opgaver ind i mellem møderne, hvilket bl.a. kan foregå via mail og deltagelse i arbejdsgrupper. Det blev aftalt, at det er i orden at sige fra og give udtryk for, hvis opgaverne er for omfattende/overvældende.

Det blev ligeledes drøftet, hvorvidt Brugerrådet skal forholde sig til konkrete eller mindre konkrete opgaver. Sygehusledelsen ser gerne at det bliver en kombination af noget meget konkret/hands-on, eksempelvis rådgivning om indretning og udsmykning i den nye sengebygning, samt noget mindre konkret, eksempelvis bidrag til strategiarbejdet og fortællinger om Sjællands Universitetshospital, som både personalet samt patienter og pårørende kan forholde sig til.

Hensigten med at møderne skal være temabaserede blev også uddybet, herunder at de faste medlemmer af Brugerrådet skal fungere som den gennemgående repræsentativitet.

Susanne fortalte, at man har en tæt kontakt til afdelingerne på Strategisk Lederforum, og her kan det også være relevant at have Brugerrådet med.

For at brugerrepræsentanterne kan følge med i hvad der sker på hospitalet, vil Niels' videohilsner, Åren (SUH's interne nyhedsbrev) også blive delt med brugerrepræsentanterne.

## **5. Kommunikation om Brugerrådets arbejde og medlemmer**

På hjemmesiden vil dagsordener, referater mm. blive delt, således at alle har mulighed for at følge med i hvad Brugerrådet beskæftiger sig med.

Eksternt vil der blive delt opslag om arbejdet og møder på LinkedIn og Twitter.

## **6. Drøftelse af temaer og opgaver i 2022**

**Eksempler på temaer i 2022:**

- **Indsatser og organisatoriske områder, der går på tværs af afdelinger:**
  - *Specifikke tværgående patientforløb*
  - *Ambulante besøg*
  - *Metoder til brugerinddragelse*
  - *"Hvad er vigtigt for dig" 24/7/365*
- **Afdelingsspecifikke temaer:**
  - *Forbedring af den brugeroplevede kvalitet i en konkret afdeling*
  - *Tæt på det akutte forløb i en afdeling, eks. Akutafdelingens modtagelse (observation ift. flow, triage mv.)*

De opstillede temaer blev gennemgået, herunder hvordan Brugerrådet kan hjælpe med at belyse patientperspektivet.

Det blev aftalt, at temaer og opgaver vil blive drøftet yderligere til næste møde.

Da arbejdet med "Hvad er vigtigt for dig?" starter op senere på måneden, er der også mulighed for at indgå i denne arbejdsgruppe.

Ligeledes er der også mulighed for at være med til at planlægge en temadag, hvor der sættes fokus på lokale inddragelsesprojekter (som har fokus på både patient- og pårørendeinddragelse). Denne dag vil være en oplagt mulighed til at få et indblik i hvad der rør sig på SUH.

## **7. Beslutning om tema til første møde i 2022**

Se forrige punkt. Til næste møde vil vi spore os nærmere ind på temaer.

## **8. Beslutning om møderække 2022**

- **Torsdag 05.05.2022 kl. 16.30-18.30**
- **Torsdag 08.09.2022 kl. 16.30-18.30**
- **Torsdag 03.11.2022 kl. 16.30-18.30**

Møderækken blev godkendt.

Der vil også være mulighed for virtuel deltagelse.

## **9. Evt.**

Der blev spurgt ind til kørselsgodtgørelse – Marie Kristine undersøger reglerne nærmere og udsender en mail omkring dette.