



## **Møde i Brugerrådet den 3. februar 2022 kl. 17:00 – 19:30**

Dato: 25. januar 2022

Sags ID: EMN-2021-06377

Dokument ID: 10191436

Sjællands Universitetshospital, Lykkebækvej 1, 4600 Køge,  
Sygehusledelsens mødelokale (opgang 7, 1. sal)

### **Deltagere**

- Bente Viuf, brugerrepræsentant
- Gertrud Thøfner, brugerrepræsentant
- Karin Rigas, brugerrepræsentant
- Poul Larsen, brugerrepræsentant
- Niels Würgler Hansen, Sygehusdirektør
- Susanne Lønborg Friis, Sygeplejefaglig Vicedirektør
- Ole Hamberg, Ledende overlæge Medicinsk Afdeling Køge
- Ole Toftdahl Sørensen, Ledende oversygeplejerske Kirurgisk Afdeling
- Anne Struer, Klinisk sygeplejespecialist Hæmatologisk Afdeling
- Mikala Krøll, Kvalitetschef
- Marie Kristine Madsen (referent)

### **Formål**

*Formålet med mødet er at etablere Brugerrådet, herunder at sætte retningen for rådets arbejde samt muligheden for at medlemmerne lærer hinanden at kende.*

## Dagsorden

1. Velkommen og nyt siden ansættelsessamtalerne
2. Præsentation af Brugerrådets medlemmer
3. Præsentation af SUH's fokus på brugeroplevet kvalitet

*Netop nu forbereder SUH sig på at flytte ind i et nyt universitetshospital, og her ser ledelsen det som en oplagt mulighed at nytænke og udvikle den samlede brugeroplevede kvalitet på hospitalet. De dygtige, dedikerede medarbejdere på SUH ønsker virkelig at gøre det bedste for patienterne. I hverdagen er der ofte et stort fokus på drift, optimering og produktion. Mange oplever derfor, at der er for lidt plads til inddragelse, relationer, omsorg og alle de ting, der er rundt om selve behandlingen. Det skal der ændres på. Medarbejderne skal have bedre muligheder for at sætte patienterne i centrum og skabe de gode hele forløb, så patienterne får en god samlet oplevelse. Vi gør det allerede rigtigt godt mange steder, men der er også et potentiale til at gøre det endnu bedre.*

*SUH ønsker at gå forrest og sætte retning for udvikling af en kultur, hvor patienter og pårørende føler sig imødekommet, velinformeret, inddraget og trygge i mødet med hospitalet.*

4. Godkendelse af kommissorium
5. Kommunikation om Brugerrådets arbejde og medlemmer
6. Drøftelse af temaer og opgaver i 2022

### *Eksempler på temaer i 2022:*

- *Indsatser og organisatoriske områder, der går på tværs af afdelinger:*
  - *Specifikke tværgående patientforløb*
  - *Ambulante besøg*
  - *Metoder til brugerinddragelse*
  - *"Hvad er vigtigt for dig" 24/7/365*
- *Afdelingsspecifikke temaer:*
  - *Forbedring af den brugeroplevede kvalitet i en konkret afdeling*
  - *Tæt på det akutte forløb i en afdeling, eks. Akutafdelingens modtagelse (observation ift. flow, triage mv.)*

7. Beslutning om tema til første møde i 2022
8. Beslutning om møderække 2022
  - Torsdag 05.05.2022 kl. 16.30-18.30
  - Torsdag 08.09.2022 kl. 16.30-18.30
  - Torsdag 03.11.2022 kl. 16.30-18.30
9. Evt.